

# Bilancio Sociale 2024

---

Documento predisposto e redatto nel rispetto delle **Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore**, adottate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali (4 luglio 2019), ai sensi dell'art. 14 comma 1 del Decreto Legislativo n. 117/2017 e dell'art. 9 comma 2 del Decreto Legislativo n. 112/2017.

---

# INDICE

PREMESSA	4
NOTA METODOLOGICA	5
INFORMAZIONI GENERALI	6
<b>IDENTITA' E MISSIONE</b>	<b>7</b>
Le origini e la nostra storia	7
La nostra identità	7
La <i>mission</i> e i valori	8
L'oggetto sociale	8
Contesto di operatività e rapporti con altri enti del territorio	9
<b>STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	<b>10</b>
I Soci della Cooperativa	10
L'Assemblea dei Soci	10
Il Consiglio di Amministrazione	11
Gli Organi di Controllo	11
La Struttura organizzativa	12
Mappa degli <i>Stakeholder</i> della Cooperativa	13
<b>PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	<b>14</b>
Il personale dipendente	14
I dipendenti del Settore Assemblaggio	15
I dipendenti del Settore Ristorazione	16
I dipendenti dei Servizi Trasversali	17
La formazione degli operatori	17
I tirocinanti	18
I tirocini curriculari	18
I tirocini extracurriculari di inserimento lavorativo	18
I tirocini di inclusione sociale	19
I tutor aziendali e il coordinatore Area Sociale e Inserimenti lavorativi	19
Il potenziamento dell'Area Sociale e del ruolo della Cooperativa	20
I lavoratori di pubblica utilità	21
I volontari	21
<b>ANALISI SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA E RELAZIONE ATTIVITA' 2024</b>	<b>22</b>
Il Bilancio dell'esercizio	22
Composizione dei ricavi e dei proventi	23
Criticità emerse nell'esercizio, azione attuate e strategie future	30
Riflessioni conclusive e sguardo al futuro	33

## Premessa

Eccomi per la prima volta, a introdurre la lettura del Bilancio Sociale della Cooperativa Noivoiloro Lavoro, in un ruolo egregiamente svolto fin qui dal nostro Presidente in tutte le rendicontazioni sociali che hanno preceduto quella presentata nel documento che vi apprestate a leggere. Due le ragioni: una legata al suo pensionamento che lo ha portato ad un ruolo più defilato ma comunque vigile e disponibile, nel seguire e sostenere le attività della Cooperativa; l'altra legata al mio diretto coinvolgimento nel seguire lo sviluppo del Settore Ristorazione, con un ruolo di guida e supporto operativo costante.

Di anno in anno redigiamo il Bilancio Sociale, un documento importante e strumento prezioso per raccontare un anno di attività della Cooperativa, attraverso l'apporto di più sguardi e punti di vista, con la descrizione di numeri, attività, risultati e testimonianze di chi, a vario titolo (soci, volontari, lavoratori, utenti, sostenitori), anima e fa parte di questa bella e importante realtà. Per testimoniare in modo concreto e facilmente comprensibile, il valore sociale prodotto a favore della nostra comunità territoriale.

È stato un anno ricco di sfide e di opportunità, vissuto con grande impegno, soprattutto per cercare di far fronte alle fatiche di garantire la sostenibilità economica così necessaria non solo per assicurare la continuità dei nostri servizi e delle nostre attività, ma anche e soprattutto per poter innovare le nostre risposte ai bisogni delle persone più fragili, mantenendoci al passo con l'evoluzione dei contesti in cui operiamo e con le tante sollecitazioni e richieste che costantemente giungono alla nostra attenzione da parte dei nostri utenti, delle loro famiglie e dei servizi pubblici territoriali con cui operiamo in stretta sinergia e collaborazione.

Il Bilancio economico dell'anno 2024 chiude con una perdita di poco più di 40.000 euro, un valore negativo che genera nell'immediato un po' di preoccupazione ma, subito dopo, ci porta ad individuare e analizzare nel merito le motivazioni che hanno portato a questo risultato.

Ed è così che vediamo emergere in modo evidente l'importante investimento nel settore Ristorazione solidale. Un progetto nato appena tre anni fa, che per i primi due anni era una mensa aziendale con servizio self service, mentre dal mese di marzo 2024 si è trasformato in un ristorante con servizio al tavolo, dopo aver effettuato un ulteriore investimento nel rinnovo della sala con la creazione dell'area Bar, diventando il "Ristobar Noivoiloro". Questa nuova avventura del Ristobar è iniziata con una trentina di clienti ogni giorno a pranzo per i primi mesi e, dopo un grande impegno da parte di tutti, ci troviamo oggi, dopo appena 12 mesi, con una media di circa ottanta clienti al giorno, oltre a quelli della spaghetteria del giovedì sera e, in continuo aumento, anche gli eventi privati nei fine settimana. Questa importante crescita ci fa quindi ben sperare che nel 2025 si possa riuscire ad avere un bilancio economico più positivo.

Ma la più grande soddisfazione è certamente quella di essere riusciti a creare, in così poco tempo, un'impresa sociale con tre obiettivi complementari: la qualità del cibo, l'efficienza del servizio e, soprattutto, la missione sociale. Mentre un ristorante tradizionale ha un organico standard, infatti, noi disponiamo di un team specializzato che include un educatore professionale, un progettista sociale e tutor aziendali specificamente formati. I nostri tutor non si limitano a gestire il servizio, ma dedicano tempo ed energie per accompagnare le persone in inserimento lavorativo nel loro percorso di crescita professionale e lo fanno partecipando a riunioni, incontri di monitoraggio e formazione continua. In questo modo, si crea un ambiente lavorativo protetto, capace di accogliere e accompagnare in modo mirato persone che si trovano in situazione di svantaggio, sia essa una disabilità o una differente fragilità personale.

Il Ristobar Noivoiloro è quindi molto più di un ristorante: è uno spazio di inclusione sociale dove la qualità del servizio si accompagna alla qualità delle relazioni umane, dove ogni giorno si costruiscono opportunità concrete per chi, altrimenti, rischierebbe di rimanere escluso dal mondo del lavoro, pur avendo le potenzialità e il desiderio di farne parte.

Ma la Cooperativa non è solamente Ristobar; è anche lavori di assemblaggio, confezionamento e altre lavorazioni conto terzi, una differente tipologia di servizi e attività, ma con sempre al centro sempre la persona con fragilità, i suoi bisogni di benessere e di inclusione sociale e lavorativa. Anche verso questo settore più storico e consolidato, riteniamo importante dedicare tempo e attenzione con nuovi progetti che aiutino a migliorare quello che già di bene si sta facendo.

Eh sì, perché al Noivoiloro siamo così... un po' ci preoccupiamo perché è faticoso gestire il tutto, ma subito dopo torniamo ad entusiasmarci e, soprattutto, non smettiamo mai di impegnarci per riuscire ad essere al fianco delle persone più fragili e fare sempre di più e meglio il bene per tutti.

*Buona lettura!*

*Ambrogio Ripamonti*

## NOTA METODOLOGICA

Dal 2008 il Bilancio Sociale è un documento che, con periodicità annuale, affianca e integra il tradizionale Bilancio d'esercizio della Cooperativa. Quello del 2024 rappresenta quindi la diciassettesima edizione.

Il Bilancio Sociale è uno **strumento di informazione e trasparenza**, che ogni anno viene messo a **disposizione di tutti gli stakeholder della Cooperativa** (lavoratori, soci, cittadini, pubbliche amministrazioni, altri soggetti che sono a vario titolo in relazione con essa) per illustrare, in modo puntuale, completo e trasparente, le attività svolte, i risultati sociali ed economici conseguiti e i relativi impatti generati, con riferimento alla gestione nell'ultimo anno solare concluso.

Allo stesso tempo, il Bilancio Sociale rappresenta un'importante **occasione di riflessione e crescita**, in quanto favorisce lo sviluppo, all'interno della Cooperativa, di processi di **analisi, valutazione e controllo dell'operato svolto e dei risultati conseguiti**, che possono contribuire ad una **gestione più efficace ed efficiente**, nonché a rendere possibile un **miglioramento continuo**, in linea con i propri valori e la propria missione sociale.

La rendicontazione sociale annuale consente inoltre di mantenere vivi, nella memoria e nella consapevolezza di chi opera per e con la Cooperativa, i motivi fondamentali che sono all'origine di questo progetto cooperativistico, che non devono in alcun modo andare mai persi nel tempo, ma continuare ad essere la linfa vitale e l'essenza trainante che ispira, guida e orienta le scelte, le responsabilità e i comportamenti dell'organizzazione a tutti i livelli.

L'attività di raccolta dati e di rendicontazione è stata curata e gestita, come ogni anno dal 2018, da un gruppo di lavoro interno, affiancato e guidato da una collaboratrice esterna. Nella definizione della struttura e nella redazione dei contenuti del documento si è fatto riferimento a quanto previsto dalle Linee guida per la redazione del Bilancio sociale degli enti del Terzo settore, adottate con il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019.

Il periodo di rendicontazione è il medesimo del Bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024. I dati relativi a periodi precedenti sono riportati nel documento allo scopo di consentire una valutazione comparativa e di andamento delle attività nel tempo, ove funzionale all'analisi. Per questa ragione, perimetro e metodi di misurazione dei dati rispetto al Bilancio Sociale precedente, nella maggior parte dei casi, non hanno subito sostanziali cambiamenti.

I contenuti del documento sono stati visionati dagli organi amministrativi della Cooperativa e, successivamente, la stesura finale è stata sottoposta all'approvazione dei Soci nell'assemblea del 29 maggio 2024, contestualmente all'approvazione del Bilancio d'esercizio 2024.

Il documento viene pubblicato, come ogni anno, sul sito internet della Cooperativa

<http://www.noivoiloro.it/chi-siamo/noivoiloro-lavoro-cooperativa-sociale-onlus/>

e consegnato ai principali interlocutori pubblici e privati con cui la cooperativa è solita relazionarsi, nonché messo a disposizione di tutti coloro che siano interessati a conoscere più nello specifico l'operato della Cooperativa e che, quindi, ne facciano richiesta.

Qualsiasi ulteriore informazione o approfondimento dei contenuti del presente documento, è possibile scrivere a: [progetti@noivoiloro.it](mailto:progetti@noivoiloro.it).

## INFORMAZIONI GENERALI

<b>Denominazione</b>	<i>Noivoiloro Lavoro Cooperativa Sociale</i>
<b>Forma giuridica</b>	Cooperativa sociale di Tipo B
<b>Qualificazione (ai sensi del codice del TS)</b>	Impresa sociale
<b>Data di costituzione</b>	28/3/2001
<b>Data inizio attività</b>	26/9/2001
<b>Codice fiscale e Partita IVA</b>	02597880133
<b>N. iscrizione Albo Cooperative presso il Ministero dello Sviluppo Economico</b>	A111849
<b>N. iscrizione Albo Regionale Cooperative sociali</b>	Sez. B, foglio 212, n. 423
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via del Lavoro 7 – 22036 Erba (CO)
<b>Indirizzo sedi operative</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Via del Lavoro 7 – 22036 Erba (CO)</li><li>▪ Via Trieste 37/B – 22036 Erba (CO)</li></ul>
<b>Telefono</b>	031 642297
<b>E-mail</b>	assemblaggio@noivoiloro.it
<b>Sito internet</b>	<a href="http://www.noivoiloro.it">www.noivoiloro.it</a>
<b>Codice ATECO – Attività prevalente</b>	88.99 – altre attività di assistenza sociale non residenziale nca 56.10.11 – ristorazione con somministrazione 56.29.1 – mense 82.92.2 – imballaggio e confezionamento generi non alimentari
<b>Appartenenza a reti associative</b>	Confcooperative Insubria
<b>Adesione a consorzi di cooperative</b>	Eureka Servizi alla Cooperazione
<b>Partecipazioni e quote</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Eureka Servizi alla Cooperazione: € 651,64</li><li>- Noivoiloro Società Cooperativa Sociale: € 258,20</li><li>- Consorzio CONAI: € 5,16</li></ul>

## IDENTITA' E MISSIONE

### LE ORIGINI E LA NOSTRA STORIA

Il Settore Assemblaggio, nato nel 1987 come attività di volontariato per il supporto economico dell'Associazione Noivoiloro, si è sviluppato negli anni creando i presupposti per arrivare a costituire nel 2001 la **Noivoiloro Lavoro** Cooperativa Sociale Onlus. Per questa ragione origini e storia della Cooperativa inevitabilmente si intrecciano con quelle della realtà Noivoiloro nel suo complesso.

*Eravamo una compagnia di ragazzi come tante, una ventina di giovani che erano soliti ritrovarsi nella piazza del paese. Nei nostri discorsi, tra i tanti argomenti, spesso facevano capolino anche i problemi sociali, dai quali già ci sentivamo chiamati in causa, anche se in modo ancora astratto e confuso. Alcuni di noi fecero delle esperienze estive in campi di lavoro in Medio Oriente e in Ecuador. Stimolati da queste iniziative, avevamo iniziato a guardare con occhi più attenti anche alle problematiche del "nostro mondo" e l'esigenza di intervenire su di esse, sempre più chiara e forte, cominciava a concretizzarsi in frequenti gesti di solidarietà e volontariato.*

1987	Nascita dell' <b>Associazione Noivoiloro</b>
1988	Costituzione della <b>Noivoiloro cooperativa sociale</b> per la gestione di servizi di assistenza domiciliare ad anziani e percorsi di formazione per l'inclusione socio-lavorativa di giovani disabili
1991	Avvio del <b>Centro diurno socio-educativo per persone disabili</b>
1993	Primo significativo <b>ampliamento della Sede</b> Tutte le attività vengono trasferite in uno stabile in affitto di circa 900 mq
2000	Nascita dell' <b>Associazione di volontariato MondoTondo Noivoiloro</b> per il coordinamento dei numerosi volontari di Noivoiloro
2001	Costituzione della <b>Noivoiloro Lavoro cooperativa sociale</b>

### LA NOSTRA IDENTITÀ

La Noivoiloro Lavoro è una **cooperativa sociale di tipo B** (L. 381/91 e successive integrazioni e modifiche) a **mutualità prevalente** (ai sensi dell'art. 2512 e seguenti del codice civile). In quanto cooperativa sociale di tipo B, ha lo scopo di **perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini** attraverso **lo svolgimento di attività d'impresa, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate** (art. 1 comma 1 lettera b, L. 381/91).

La Cooperativa non ha scopo di lucro e opera unicamente con finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale

Con l'entrata in vigore del Decreto Legislativo 112/2017 (Revisione della disciplina in materia di impresa sociale), le cooperative sociali di cui alla L.381/91 acquisiscono di diritto la qualifica di **imprese sociali**.

Le imprese sociali (art. 1 comma 1, D. Lgs. 112/2017) **esercitano in via stabile e principale una o più attività d'impresa di interesse generale, senza scopo di lucro e per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale**.

Le disposizioni del D. Lgs. 112/2017 si applicano nel rispetto della normativa specifica delle cooperative sociali e in quanto compatibili, fermo restando l'ambito di attività di cui all'art. 1 della L. 381/91 (come modificato ai sensi dell'art. 17 c. 1 del D. Lgs. 112/2017).

## LA MISSION E I VALORI

---

La missione sociale della Cooperativa consiste nel promuovere e favorire l'**inclusione socio-lavorativa di persone con disabilità o in altre condizioni di svantaggio sociale**, attraverso **percorsi personalizzati di addestramento e formazione al lavoro o di sperimentazione di inserimento lavorativo "protetto"**,

I valori e gli ideali a cui la Cooperativa si ispira, sono il riconoscimento del diritto al lavoro e la promozione di condizioni che garantiscano pari opportunità di accesso a tale diritto anche alle **persone con fragilità** che, **nonostante** siano **disponibili e potenzialmente idonee al lavoro, senza un supporto dedicato non sarebbero in grado di inserirsi nel mondo del lavoro**, rischiando di rimanere escluse e confinate ad una condizione di marginalità sociale.

## L'OGGETTO SOCIALE

---

L'oggetto sociale della Cooperativa viene analiticamente descritto nell'art. 4 dello Statuto. In sintesi:

1. Offrire possibilità di lavoro e di formazione a persone con problemi fisici, psichici e in condizione di svantaggio sociale;
2. Promuovere l'inserimento lavorativo, l'orientamento e la formazione in tutti i settori;
3. Offrire servizi nei settori di lavoro artigianali o agricoli, manutenzione del verde e ortoflorovivaismo;
4. Gestire rapporti di collaborazione con le aziende e le realtà sociali ed economiche, pubbliche e private, del territorio, ai fini del collocamento lavorativo di persone svantaggiate;
5. Offrire prestazioni nel campo grafico e multimediale;
6. Offrire laboratori di tipo artistico, artigianale, ambientale, motori e riabilitativi;
7. Gestire bar, ristoranti, mense, spacci, agriturismi, impianti sportivi e turistico-ricettivi in genere, nonché tutti i servizi e le attività commerciali collegate e connesse;
8. Gestire alberghi, pensioni, case vacanza, campeggi, ostelli, residence;
9. Gestire case di riposo, comunità giovanili e per disabili o tossicodipendenti, centri di riabilitazione e lavoro, centri ricreativi e sportivi;
10. Offrire servizi domestici a famiglie, condomini, servizi di pulizia, custodia, facchinaggio e trasporti;
11. Offrire un servizio di trasporto per minori in difficoltà, anziani e portatori di handicap.

Con riferimento al Decreto Legislativo 112/2017, l'attività prevalente della Cooperativa è riconducibile alla **lettera p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate o con disabilità"** (art. 2 comma 4, D. Lgs. 112/2017).

Il perimetro delle attività previste all'art. 4 dello Statuto della Cooperativa (elenco precedente dal punto 1 al punto 11) è più ampio rispetto alle attività effettivamente ad oggi realizzate (con riferimento all'elenco numerato che precede, dalla 1 alla 4 e, dal 2022 anche la 7, con l'avvio del Settore Ristorazione solidale).

Nel perseguire la propria *mission*, la Cooperativa svolge attività di impresa sociale in **due differenti settori**:

1. **Assemblaggio, montaggio, confezionamento e altri tipi di lavorazioni conto terzi** (per varie aziende del territorio), operativo in modo strutturato dal 2001. Nello specifico, le lavorazioni con cui si propone sono: **Assemblaggio componentistica meccanica; Assemblaggio componentistica elettronica**, con collaudi speciali; **Montaggio; Confezionamento; Tampografia** articoli vari.
2. **Ristorazione solidale**, avviato a marzo 2022 (*start up*). Comprende: un **servizio Ristorante per la pausa pranzo** in settimana, la **Spaghetteria** del giovedì sera a cena e un **servizio eventi** (per privati, aziende, gruppi, associazioni) prevalentemente nei fine settimana.

In ciascuno dei due settori, la Cooperativa è un'impresa, riconosciuta sul territorio per l'affidabilità e la qualità del servizio offerto, a cui dedica la massima attenzione. Questo impegno deve tendere a mantenere la piena fiducia degli stakeholder nei confronti della Cooperativa quale loro fornitore di servizi. Le richieste e le aspettative devono essere soddisfatte in termini di caratteristiche, qualità, affidabilità e completezza, funzione di quanto pattuito, in modo che ogni collaborazione costituisca una referenza per i rapporti futuri.

Nel portare avanti la gestione dei due differenti settori, tuttavia, la Cooperativa deve sempre e inevitabilmente tenere fede alla propria missione sociale, ovvero essere datore di lavoro inclusivo e, per questo, continuare ad offrire opportunità di formazione "*on the job*" e inserimento lavorativo protetto alle categorie più fragili della popolazione.

Nel contesto sociale territoriale, la Cooperativa NVL Lavoro rappresenta un ente del terzo settore che ha un ruolo chiave nella filiera dei servizi di accompagnamento al lavoro per le categorie più fragili della popolazione, a partire dall'orientamento in uscita dai percorsi scolastici e professionali, fino all'inserimento nel mondo del lavoro cosiddetto "non protetto" o "ordinario".

Nello svolgimento della propria attività, la Cooperativa collabora in modo sinergico con una rete territoriale di soggetti diversi:

- gli enti pubblici preposti ai servizi sociali alla persona, ai servizi al lavoro **SIL** (Servizi per l'Inserimento Lavorativo) e al **Collocamento Mirato**;
- le **scuole** e gli **enti di formazione professionale**;
- le **aziende** e le **realità profit** del territorio.

La Cooperativa è un nodo di questa rete, che crea delle interconnessioni tra operatori e servizi, con al centro la persona fragile. Nell'ambito della rete, la Cooperativa è quel luogo di lavoro che accoglie le persone con disabilità (fisica, intellettiva, psichica o sensoriale) e persone con svantaggio sociale (ai sensi della L. 381/91, art. 4; tra cui: tossicodipendenti o alcolisti al termine dei loro percorsi di riabilitazione; minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare) segnalate dai servizi sociali territoriali o dalle scuole/enti di formazione, per accompagnarle e supportarle.

Il territorio in cui si colloca prevalentemente il raggio d'azione e l'operatività della Cooperativa comprende sia il **Comune di Erba** sia una pluralità di **altri Comuni della provincia di Como**, più o meno limitrofi, afferenti agli **Ambiti Territoriali di Erba** (26 Comuni), **di Cantù** (8 Comuni), **di Como** (4 Comuni) e **di Mariano Comense** (6 Comuni).

All'area territoriale delineata, si aggiungono anche alcuni comuni e servizi sociali territoriali della **Provincia di Lecco**, per ragioni di prossimità alla sede della Cooperativa.

## STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### I SOCI DELLA COOPERATIVA

Nella Cooperativa sono presenti **due tipologie di soci**:

- i **soci lavoratori**: svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali, mettendo a disposizione le proprie competenze professionali;
- i **soci volontari**: prestano la loro opera in modo spontaneo e gratuito, esclusivamente per fini di solidarietà (il loro numero non può superare la metà del numero complessivo dei soci).

Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del Libro Soci, in base alla categoria di appartenenza. Caratteristica principale della Cooperativa è il principio di parità tra tutti gli associati e la democraticità sostanziale alla base delle principali scelte di governo. Qualunque sia il valore della quota sottoscritta o il numero delle quote, infatti, ciascun socio persona fisica ha diritto ad un solo voto (criterio "una testa un voto"). Sono i soci stessi quindi che, tramite gli organi sociali (Assemblea dei Soci e Consiglio di Amministrazione), indirizzano e controllano le scelte strategiche e operative della Cooperativa.

Al 31/12/2024, i **soci della cooperativa** sono **10**, suddivisi come segue:

	2024		donne		uomini		2023		donne		uomini	
Soci Lavoratori	5	50%	3	2	5	50%	3	2				
Soci Volontari	5	50%	1	4	5	50%	1	4				
	<b>10</b>		4	6	10		4	6				

Ad aprile 2024 è divenuta socio lavoratore la nuova dipendente assunta il 1/3/2024, già volontaria di Noivoiloro attiva in modo non occasionale da tempo nell'ambito delle attività sportive dell'ASD Noivoiloro. Nell'anno è avvenuta contestualmente la dimissione di una socia lavoratrice.

La Cooperativa non richiede necessariamente lo status di socio ai lavoratori assunti, ritenendola una scelta soggettiva e personale che deve essere fatta in modo consapevole e responsabile solo dopo aver opportunamente conosciuto, sperimentato e condiviso i valori e le modalità di operare della Cooperativa. Per l'ammissione dei soci che ne fanno richiesta, si osservano le norme previste dalla legge e dallo Statuto sociale.

### L'ASSEMBLEA DEI SOCI

È l'**organo sovrano** della Cooperativa, con cui i Soci esercitano il **controllo sul Consiglio di Amministrazione**, verificando che il suo operato sia coerente con il mandato conferito. È formata da tutti i soci della Cooperativa.

L'Assemblea determina il numero dei componenti del Consiglio di Amministrazione, la durata del loro mandato e provvede alle relative nomine e revoche; procede alla nomina del soggetto incaricato del controllo contabile; determina la misura dei compensi da corrispondere agli amministratori e al revisore; approva il Bilancio consuntivo e il Bilancio Sociale di ciascun anno solare.

Nel 2023 l'Assemblea dei Soci si è riunita **1 volta**:

Data Assemblea	Tasso di partecipazione	Ordine del Giorno
29/5/2024	80% (2 assenti)	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Lettura e approvazione Bilancio Esercizio 2023</li><li>✓ Lettura e approvazione Bilancio Sociale 2023</li><li>✓ Rinnovo cariche sociali</li></ul>

## IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio d'Amministrazione è l'organo decisionale della Cooperativa, a cui spetta concretizzare le strategie, organizzando le risorse umane e finanziarie. È costituito dagli amministratori eletti dall'Assemblea dei Soci e rinnovato ogni tre anni. Su mandato dell'Assemblea dei Soci, gli amministratori compiono le azioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale. Gli amministratori non ricevono alcun compenso per lo svolgimento dell'incarico.

Il Consiglio di Amministrazione elegge al proprio interno il **Presidente**, che ha la rappresentanza legale della Cooperativa e il **Vice Presidente**, cui spettano tutti i poteri attribuiti al Presidente in caso di assenza o impedimento di quest'ultimo. Dal 2024, con il rafforzamento del Settore Ristorazione e come conseguenza del pensionamento del Presidente (prima socio lavoratore ed ora socio volontario), è stato riconosciuto al vicepresidente l'incarico di amministratore delegato, conferendogli i poteri per l'amministrazione ordinaria della Cooperativa con firma libera e disgiunta e i poteri e le funzioni anche in materia antinfortunistica.

Il Consiglio di Amministrazione in carica al 31/12/2024 si compone di **7 consiglieri**, nominati nell'Assemblea dei Soci del 29/5/2024.

Cognome Nome	Carica	Data prima nomina	Socio dal	Tipologia socio	Residente a
Pusterla Guido	Presidente	23/10/2003	28/3/2001	Volontario	Erba
Ripamonti Ambrogio	Vice Presidente	20/5/2009	28/3/2001	Volontario	Erba
Bramani Simone	Consigliere	20/5/2009	10/4/2007	Lavoratore	Erba
Parra Perez Eduard	Consigliere	3/5/2017	14/10/2016	Lavoratore	Castelmarte
Mauri Carlo	Consigliere	14/5/2021	23/02/2021	Volontario	Anzano del Parco
Rossi Alessandra	Consigliere	29/5/2024		Lavoratore	Pontelambro
Ciceri Federica	Consigliere	29/5/2024		Lavoratore	Eupilio

Il mandato dei consiglieri in carica al 31/12/2024 termina nel 2027, con l'approvazione del Bilancio 2026.

Nel corso del 2024 il CdA si è riunito **18** volte, con un tasso di partecipazione dei suoi componenti pari al **100%**.

## GLI ORGANI DI CONTROLLO

Gli organi di revisione e di controllo sono nominati dall'Assemblea dei Soci, al fine di **garantire i soci rispetto all'operato degli amministratori**.

L'Organo di controllo svolge la funzione di vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Tiene inoltre monitorata l'osservanza delle finalità civilistiche, solidaristiche e di utilità sociale della Cooperativa.

<b>Revisore contabile unico</b>	<p>L'attività di revisione legale dei conti è affidata al Rag. Dugo Sebastiano Roberto, iscritto all'Albo dei Revisori Contabili, n. GU31BIS del 12/4/1995</p> <p>L'Assemblea ordinaria dei Soci del 29/5/2024 ha rinnovato l'incarico al revisore per il triennio 2024 - 2026 (fino all'approvazione del Bilancio anno 2026).</p> <p>Il compenso netto riconosciuto al revisore nel 2024 è pari a euro 1.000.</p>
<b>Ispezione annuale</b>	<p>La Cooperativa è soggetta ad ispezione ministeriale annuale che viene svolta da ispettore incaricato da Confcooperative Insubria.</p> <p>Tutte le ispezioni si sono concluse positivamente.</p> <p>L'ultima è avvenuta dal 13/11/2024 al 18/11/2024.</p>

## LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Le attività ordinarie della Cooperativa sono presidiate dalla supervisione del Vicepresidente del Consiglio di Amministrazione, socio fondatore ed ex dipendente della Cooperativa, ora in pensione e socio volontario.

Per quanto concerne il **Settore Assemblaggio**, il ruolo di responsabile dell'attività produttiva è affidato a due operatori: un **responsabile della Produzione Sede**, che organizza, coordina e gestisce l'attività lavorativa nel capannone della sede; un **responsabile di Unità Produttiva esterna**, che organizza, coordina e gestisce l'attività lavorativa che si svolge in uno spazio in affitto esterno alla sede della Cooperativa.

Per quanto concerne il **Settore Ristorazione**, al fianco della responsabile e coordinatrice del settore è stata inserita nel 2024 una figura operativa di supporto, in parte per le attività di ufficio (gestione preventivi e richieste eventi) e in parte per la gestione del servizio in sala nei momenti di necessità.

A questa nuova risorsa inserita è stato anche affidato l'incarico della gestione delle attività legate alla Sicurezza e alla Privacy, trasversali rispetto ai settori di operatività della Cooperativa.

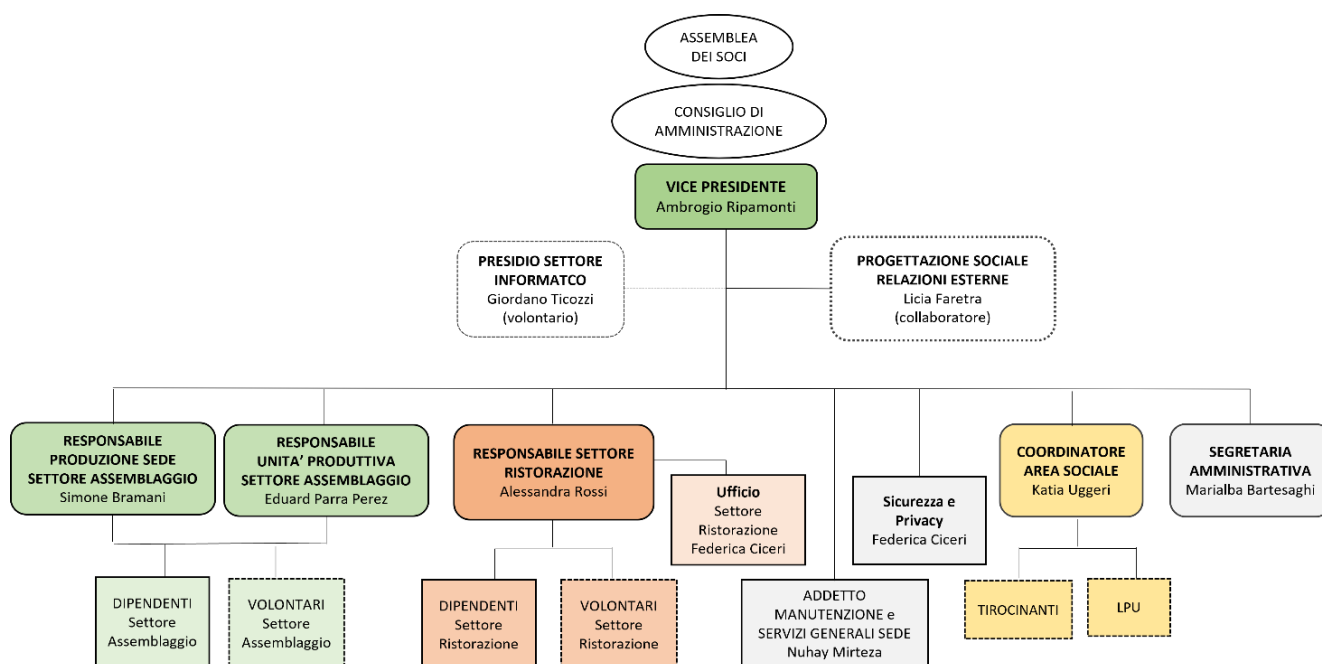
Importante novità introdotta nel 2024, come esito della prima parte di implementazione di un progetto di rafforzamento organizzativo e gestionale della Cooperativa (Progetto di *Capacity Building* che verrà meglio illustrato in una sezione dedicata di questo documento) è stata la strutturazione dell'**Area Sociale** con l'assunzione di un'educatrice professionale nel ruolo di Coordinatore Area sociale e Inserimenti lavorativi (maggiori dettagli saranno illustrati nella sezione di approfondimento delle attività dell'area sociale).

Al riguardo, si evidenzia l'importanza del ruolo della figura di **Progettista sociale e Referente per le Relazioni esterne**, assegnato dal 2023 dal CDA alla collaboratrice esterna che da anni segue la progettazione sociale delle realtà di Noivoiloro e che ha scelto di collaborare stabilmente con la Cooperativa. Dal 2024 guida la progettazione e l'implementazione di un percorso di rafforzamento organizzativo e gestionale (Progetto di Capacity Building) di cui si parlerà in modo specifico in una sezione dedicata di questo documento.

Oltre ai dipendenti, partecipano all'attività lavorativa i **tirocinanti**, le **persone in inserimento lavorativo** (percorsi di addestramento e formazione al lavoro), i **lavoratori di pubblica utilità**.

Tra i lavoratori dipendenti a tempo indeterminato, in entrambi i settori di operatività, sono stati individuate e opportunamente formate figure che hanno assunto il ruolo di **tutor aziendali** rispetto ai tirocinanti inseriti, figure chiave per il perseguimento della missione sociale della Cooperativa.

Affiancano i lavoratori e i tirocinanti nelle attività di assemblaggio e in quelle della ristorazione anche numerosi **volontari**. Nella Cooperativa, i volontari sono risorse umane di grande importanza, sia dal punto di vista relazionale che per il supporto operativo. Nel 2024 il team di volontari a supporto delle attività della Cooperativa si è arricchito con la partecipazione attiva di due volontari cosiddetti "di competenza" che, con l'arrivo della pensione, hanno scelto di offrire al Noivoiloro la loro professionalità in modo spontaneo e gratuito, contribuendo a generare un significativo valore aggiunto nell'operatività e nell'efficientamento di alcuni processi gestionali.



## MAPPA DEGLI *STAKEHOLDER* DELLA COOPERATIVA

Sono *stakeholder* i soggetti o i gruppi (categorie di soggetti) con i quali la Cooperativa entra in contatto e si relaziona.

Si tratta di tutti coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un'“influenza” o un “interesse” verso la Cooperativa, le attività che svolge, il raggiungimento dei suoi obiettivi: alcuni contribuiscono a “far raggiungere” la missione, altri ne sono “destinatari”.

A seconda del tipo di rapporto che intrattengono con la Cooperativa, gli *stakeholder* possono classificarsi come:

- ✓ interni o esterni
- ✓ primari/strategici o secondari
- ✓ diretti o indiretti.

<b>Stakeholder Interni</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Soci lavoratori</li> <li>→ Dipendenti (non soci)</li> <li>→ Soci volontari</li> </ul>

<b>Stakeholder Esterni Primari</b>	<b>Stakeholder Esterni Secondari</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Clienti</li> <li>→ Tirocinanti</li> <li>→ Lavoratori di Pubblica Utilità (LPU)</li> <li>→ Volontari Mondotondo Noivoiloro OdV</li> <li>→ Enti territoriali (invianti)</li> <li>→ Noivoiloro cooperativa sociale (Tipo A)</li> <li>→ Consulenti e collaboratori</li> <li>→ Donatori</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Altre cooperative sociali</li> <li>→ Associazioni/Enti del Terzo Settore</li> <li>→ Realtà economico-produttive del territorio</li> <li>→ Scuole/Enti di Formazione Professionale</li> <li>→ Fornitori</li> <li>→ Comunità territoriale/Collettività</li> <li>→ Fondazioni/Enti di erogazione</li> <li>→ Banche</li> </ul>

La Cooperativa fa parte di un più ampio sistema organizzato (**Universo Noivoiloro**) cui fanno capo altre 3 realtà:

- **Associazione MondoTondo Noivoiloro**, organizzazione di volontariato che coordina l'operato di oltre 200 volontari che dedicato gratuitamente il loro tempo contribuendo, a supporto di operatori e professionisti, alla realizzazione delle attività e dei progetti di ogni settore di Noivoiloro; Centro Socio Educativo, Assemblaggio, Ristorazione e Eventi, Sport, Tempo libero;
- **Noivoiloro Società Cooperativa Sociale**, cooperativa sociale di tipo A che dal 1989 gestisce servizi socio-assistenziali, educativi e di formazione all'autonomia per persone con disabilità. Servizio principale della cooperativa è il Centro diurno Socio Educativo (CSE);
- **ASD Noivoiloro**, associazione sportiva dilettantistica che organizza e promuove attività sportive e ricreative, gare e campionati, a favore di ragazzi e giovani adulti con disabilità.

Le sinergie e le collaborazioni tra le diverse realtà del Noivoiloro sono molteplici e costituiscono un significativo valore aggiunto in termini di qualità ed efficacia delle attività e dei servizi offerti al territorio, nello specifico a favore delle persone disabili e delle loro famiglie.

## PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### IL PERSONALE DIPENDENTE

#### Consistenza e composizione

Al 31 dicembre 2024 i dipendenti della cooperativa sono **20**, di cui **5 soci lavoratori**.

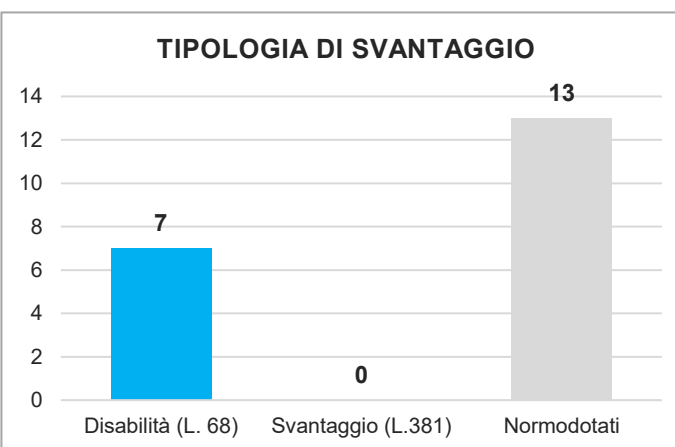
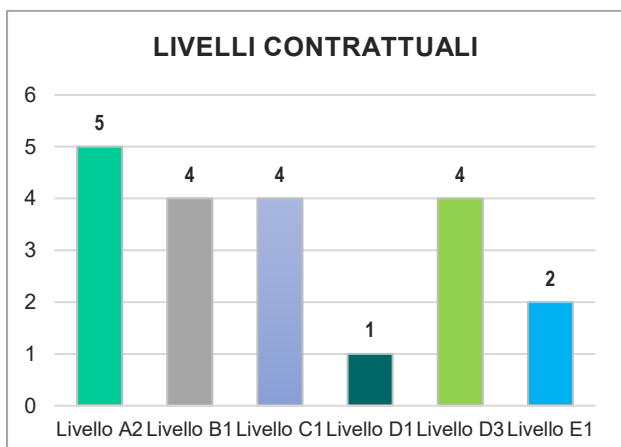
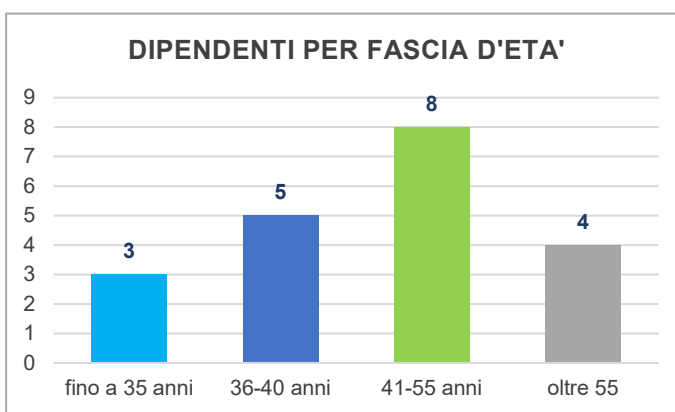
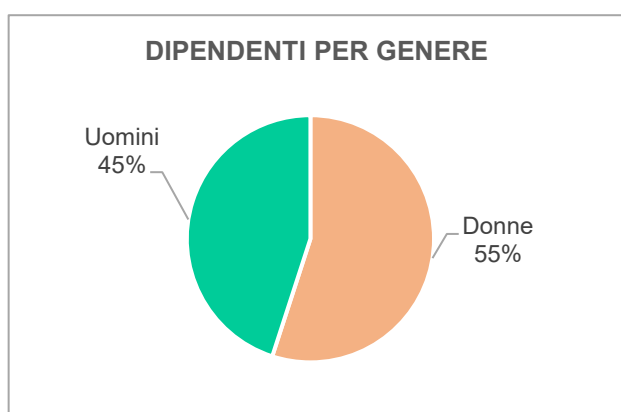
	2024	%	2023	%
Soci Lavoratori	5	25%	5	22%
Dipendenti non soci	15	75%	18	78%
	<b>20</b>		<b>23</b>	

Livello	F	M	L.68/99	indeterminato	determinato	Full time	Part time
A2	2	3	4	1	4	1	4
B1	2	2	2	3	1	2	2
C1	3	1	1	4		3	1
D1	1			1		1	
D3	2	2		4		3	1
E1	1	1		2		2	
	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>8</b>

Al 31/12/2024, il **35%** del personale assunto (7 dipendenti su 20) ha una **disabilità** (L. 68/99). In particolare:

#### dipendenti con disabilità

Disabilità intellettiva	1
Disabilità intellettiva e psichica	2
Disabilità fisica	4
	<b>7</b>



Ai lavoratori assunti con contratto a tempo indeterminato e a tempo determinato, si aggiungono **5 lavoratori a chiamata**, 4 maschi e 1 femmina, tutti con livello contrattuale B1 e tutti normodotati. Si tratta di ragazzi molto giovani, di età compresa tra i 16 e i 23 anni. In tutti i casi si è trattato di assunzioni legate a necessità del settore Ristorazione.

<i>Dipendenti settore Assemblaggio</i>	2024	2023
Dipendenti a tempo indeterminato	7	9
Dipendenti a tempo determinato	3	3
	<b>10</b>	<b>12</b>

Nel corso del 2024, si sono registrate le seguenti variazioni nella composizione del personale dipendente del settore Assemblaggio:

#### **Assunzioni**

- 1 assunzione a tempo determinato
  - Durata: 3 mesi
  - Orario: part-time 20 ore
  - Mansione: operaio addetto all'assemblaggio e confezionamento
  - Causale: temporanea necessità lavorativa (evasione picco commessa)
  - Tipologia di svantaggio: persona straniera disoccupata (reddito di cittadinanza)

#### **Stabilizzazioni** (rinnovi o passaggio da determinato a indeterminato)

- 1 contratto a tempo determinato (part time) in scadenza il 30/6/2024 è stato rinnovato per ulteriori 12 mesi  
Dipendente con disabilità (fascia 3)  
Causale: Assunzione in convenzione art. 14
- 1 contratto a tempo determinato (part time) in scadenza il 31/12/2024 è stato prorogato, prima della scadenza, al 30/6/2025  
Dipendente con disabilità (fascia 4)  
Causale: Assunzione in convenzione art. 14

#### **Cessazioni**

- 1 contratto a tempo indeterminato (part time) si è concluso al 31/12/2024  
Dipendente con disabilità  
Causale: Dimissioni per pensionamento
- 1 contratto a tempo indeterminato (part time) si è concluso il 9/10/2024  
Dipendente con disabilità  
Causale: decesso

#### **Passaggi di livello**

- Riconoscimento a n. 2 dipendenti a tempo indeterminato (full time) di un aumento di livello contrattuale, da B1 a C1  
Causale: Riconoscimento del ruolo di referente di linea di produzione
- Riconoscimento a n. 1 dipendente a tempo determinato (full time) di un aumento di livello contrattuale, da A2 a B1  
Causale: Riconoscimento dell'impegno profuso e assegnazione ruolo di tutor aziendale (con relativa indennità)
- Riconoscimento a n. 1 dipendente a tempo indeterminato (part time) di un aumento di livello contrattuale, da A2 a B1  
Causale: Riconoscimento dell'impegno profuso e coinvolgimento come possibile tutor aziendale
- Riconoscimento a n. 1 dipendente a tempo determinato (part time) di un aumento di livello contrattuale, da A1 a A2  
Causale: Riconoscimento dell'impegno profuso e particolari necessità familiari (vedova con figlio con disabilità)

<i>Dipendenti settore Ristorazione</i>	2024	2023
Dipendenti a tempo indeterminato	5	3
Dipendenti a tempo determinato	2	3
	<b>7</b>	<b>6</b>
Dipendenti a chiamata (solo Ristorazione)	5	4

Nel corso del 2024, si sono registrate le seguenti variazioni nella composizione del personale dipendente del settore Ristorazione:

#### **Assunzioni**

- 1 assunzione a tempo indeterminato
  - Orario: full time
  - Mansione: Potenziamento attività d'ufficio e amministrazione, supporto gestione attività in sala
  - Causale: Necessità di potenziare l'organico della Ristorazione, a supporto della Coordinatrice e responsabile del settore
  - Tipologia di svantaggio: nessuna
- 1 assunzione a tempo determinato
  - Durata: 12 mesi
  - Orario: full time
  - Mansione: Addetto alla cucina/Aiuto cuoco
  - Causale: Necessità di potenziare l'organico della Ristorazione, a supporto dell'attività di cucina del servizio Ristorante a pranzo
  - Tipologia di svantaggio: fragilità psichica/emotiva (L. 381)

#### **Stabilizzazioni** (rinnovi o passaggio da determinato a indeterminato)

- 1 contratto a tempo determinato (part time) in scadenza il 30/9/2024 è stato rinnovato per ulteriori 12 mesi
  - Dipendente con disabilità (fascia 4)
  - Causale: Rafforzamento del percorso di inserimento lavorativo protetto
  - Mansione: lavapiatti, servizio ristorante a pranzo.
- 1 contratto a tempo determinato (full time) in scadenza il 30/6/2024 è stato trasformato a tempo indeterminato
  - Causale: necessità di strutturare e rafforzare il team di cucina del ristorante a pranzo
  - Mansione: Cuoco responsabile di cucina nel servizio Ristorante a pranzo

#### **Cessazioni**

- 1 contratto a tempo determinato (full time) si è concluso a scadenza il 30/9/2024  
 Dipendente con svantaggio (L.381)  
 Causale: Percorso di supporto al reinserimento lavorativo in ambiente protetto giunto a conclusione  
 Esito: Collocazione in altra realtà lavorativa non protetta, in un settore differente dalla Ristorazione, per richiesta della persona e con il supporto del servizio SIL territoriale di competenza

#### **Passaggi di livello**

- Riconoscimento a n. 1 dipendente a tempo indeterminato (part time) di un aumento di livello contrattuale, da B1 a C1  
 Causale: Potenziamento organizzativo e gestionale del settore Ristorazione  
 Mansione: Responsabile servizio in sala Ristorante a pranzo
- Riconoscimento a n. 1 dipendente a tempo indeterminato (full time) di un aumento di livello contrattuale, da B1 a C1  
 Causale: Potenziamento organizzativo e gestionale del settore Ristorazione  
 Mansione: Cuoco (Eventi)

## Dipendenti Servizi Trasversali

2024

Segreteria generale e amministrazione	1	Dipendente a tempo indeterminato (full time)
Coordinatore Area Sociale e Inserimenti lavorativi	1	Dipendente a tempo indeterminato (part time)
Manutenzione e servizi generali sede	1	Dipendente a tempo indeterminato (full time)
	<b>3</b>	

Completano l'organico della Cooperativa, 3 dipendenti assunti nei servizi cosiddetti "trasversali" rispetto ai due rami d'impresa in cui è strutturata la Cooperativa.

Da rilevare che il Coordinatore dell'Area Sociale e Inserimenti lavorativi è stato assunto il 1/9/2024 con contratto a tempo indeterminato. Si tratta di una figura educativa con esperienza pluriennale, assunta con contratto part-time di 30 ore/settimana con la finalità di potenziare l'attività sociale della Cooperativa e garantire un miglior servizio di supporto e accompagnamento all'inserimento lavorativo di persone con fragilità (percorsi di tirocinio e inserimenti lavorativi protetti).

## Retribuzioni annue lorde del personale dipendente

Ai lavoratori dipendenti della Cooperativa è applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) delle Cooperative Sociali che è stato rinnovato a fine 2023 con entrata in vigore a partire dall'inizio del 2024 (secondo una modalità progressiva ed effetti pienamente a regime nel 2025).

La tabella che segue riporta la retribuzione annua lorda minima e massima (riferita al tempo pieno, con retribuzione già comprensiva di una parte degli aumenti contrattuali riconosciuti a febbraio e a ottobre) dei lavoratori dipendenti della Cooperativa nel 2024.

livello	RAL minima	RAL massima
A2	17.152	
D3/E1		29.921

Da segnalare che nell'anno sono stati riconosciuti ai dipendenti benefit nella forma di buoni spesa Iperal, per un ammontare complessivo pari a euro 4.400. In particolare si è trattato di:

- ✓ un primo riconoscimento nella prima parte dell'anno, con buoni da 100, 150 o 200 euro a ciascun dipendente, in base al tipo di contratto (full time, part time 30 ore, part time 20 ore), per compensare il ritardo dell'entrata in vigore degli aumenti contrattuali previsti dal rinnovo del CCNL, attesi da mesi;
- ✓ un secondo riconoscimento a Natale, con buoni del valore di 50 euro a ciascun dipendente.

## La formazione degli operatori

Nel corso del 2024 sono state realizzate le seguenti attività di formazione:

Tipologia corso/tematica	ore	partecipanti	Ente formatore
Formazione sicurezza base lavoratori Parte generale	4	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 dipendenti Ristorazione</li><li>• 15 volontari Ristorazione</li><li>• 2 dipendenti a chiamata Ristoraz.</li><li>• 1 LPU Ristorazione</li><li>• 2 tirocinanti Assemblaggio</li></ul>	Pariscom
Formazione sicurezza base lavoratori Rischi specifici (basso rischio)	4	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 dipendenti Ristorazione</li><li>• 15 volontari Ristorazione</li><li>• 2 dipendenti a chiamata Ristoraz.</li><li>• 1 LPU Ristorazione</li><li>• 7 tirocinanti Assemblaggio</li></ul>	Pariscom
Corso Addetti Antincendio	8	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 dipendenti Assemblaggio</li><li>• 1 dipendente Ristorazione</li></ul>	Pariscom
Corso base per addetto di cucina	40	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 dipendente</li></ul>	Irecoop Lombardia
Corso HACCP	4	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 dipendente</li></ul>	Gruppo Sfera
Percorso su ridefinizione identità, valori, scopi, <i>vision</i> e <i>mission</i> della Cooperativa	9	<ul style="list-style-type: none"><li>• 5 dipendenti Ristorazione</li><li>• 5 dipendenti Assemblaggio</li><li>• 6 volontari Ristorazione</li></ul>	Greco Federica

## I TIROCINANTI

In linea con la propria *mission*, la Cooperativa accoglie al suo interno numerosi **tirocinanti**. Si tratta di persone con disabilità (art. 1, comma 1, L. 68/99) o svantaggio sociale (art. 4, comma 1, L. 381/91), che entrano in Cooperativa per sperimentarsi in **percorsi di orientamento, formazione e addestramento al lavoro**, definiti e avviati con il coinvolgimento degli **enti** e dei **servizi territoriali di riferimento** (SIL, scuole, enti di formazione) che sono i **soggetti promotori** del tirocinio. L'efficacia di questi percorsi non può prescindere dalla collaborazione e la sinergia tra la Cooperativa e questi soggetti.

Ciascun tirocinio fa riferimento ad un **progetto individuale** e ad una convenzione o altra tipologia di accordo formale con l'ente inviante. A seconda delle finalità per cui sono attivati, i tirocini possono essere di tre differenti tipologie.

### *I tirocini curriculari*

Si caratterizzano come progetti integrati di istruzione e formazione al lavoro, realizzati in collaborazione con scuole/enti di formazione professionale e finalizzati a consentire una valutazione funzionale all'orientamento lavorativo.

La durata dei tirocini curriculari standard è relativamente breve, oscillando tra i quindici giorni e le quattro settimane, durante le quali si privilegia la rotazione tra diverse postazioni di lavoro per offrire un'esperienza variegata. Nel caso dei tirocini alternativi alla frequenza scolastica (alternanza scuola lavoro), il monte ore diventa più consistente, potendo raggiungere anche le 300 ore complessive.

I tirocini curriculari in Cooperativa provengono principalmente da tre enti di formazione professionale del territorio: Enfapi di Erba, CFP Villa Padre Monti di Erba, La Nostra Famiglia di Bosisio Parini, ciascuna con caratteristiche distintive nella tipologia di tirocinanti inviati.

Villa Padre Monti indirizza verso la nostra struttura studenti con fragilità cognitive, talvolta accompagnate da comorbidità psichica, mentre Enfapi presenta casi caratterizzati prevalentemente da fragilità sociali. La Nostra Famiglia, invece, invia piccoli gruppi di studenti, sempre accompagnati dall'educatore.

Questa tipologia di tirocini finora si sono sempre e solo svolti nel settore Assemblaggio. Nel 2024 i tirocini curriculari ospitati sono stati complessivamente **15**.

<b>Ente inviante</b>	<b>2024</b>
Associazione La Nostra Famiglia	6
CFP Villa Padre Monti	4
Enfapi	3
	<b>15</b>

### *I tirocini extracurriculari di inserimento lavorativo*

Sono finalizzati all'acquisizione o al consolidamento di competenze e capacità lavorative e professionali, per consentire l'inserimento nel mercato del lavoro.

Nel 2024 i percorsi di tirocinio di inserimento lavorativo sono stati complessivamente **19**.

<b>Ente inviante</b>	<b>2024</b>
Consorzio Erbese Servizi alla Persona	8
Azienda speciale consortile Galliano di Cantù	1
Tecum Servizi alla Persona di Mariano Comense	6
Azienda Sociale Comasca e Lariana di Como	1
Collocamento Disabili e Fasce Deboli – Prov di Lecco	2
Umana (Lecco)	1
	<b>19</b>

<b>Tirocini di Inserimento Lavorativo (TIL)</b>	<b>2024</b>
Settore Assemblaggio	15
Settore Ristorazione	4
	<b>19</b>

<b>Esito del percorso TIL</b>	<b>31/12/2024</b>
Ancora in corso	10
Conclusi	9
Trasformati (da TIL a assunzione)	-
	<b>19</b>

## I tirocini di inclusione sociale

I Tirocini di Inclusione Sociale (TIS) rappresentano uno strumento fondamentale per promuovere l'inclusione sociale, l'autonomia e/o la riabilitazione delle persone in carico ai servizi sociali o sanitari, attraverso l'attività lavorativa. La normativa, definisce questi tirocini come preliminari e propedeutici rispetto all'eventuale inserimento professionale, focalizzandosi primariamente sugli aspetti di inclusione sociale e autonomia personale, quindi non finalizzati all'acquisizione di competenze lavorative.

Sono percorsi che svolgono una funzione di collegamento tra i servizi socio-sanitari e quelli per il lavoro. I destinatari devono essere presi in carico dal servizio sociale professionale o dai servizi sanitari competenti, che assumono il ruolo di soggetti proponenti, collaborando con l'ente promotore, l'organizzazione ospitante e il tirocinante stesso.

Nel 2024 i percorsi di tirocinio di inclusione sociale sono stati complessivamente **17**.

<b>Ente inviante</b>	<b>2024</b>
Consorzio Erbeso Servizi alla Persona	2
Azienda speciale consortile Galliano di Cantù	1
Tecum Servizi alla Persona di Mariano Comense	13
Azienda Sociale Comasca e Lariana di Como	1
	<b>17</b>

<b>Tirocini di Inclusione Sociale (TIS)</b>	<b>2024</b>
Settore Assemblaggio	15
Settore Ristorazione	2
	<b>17</b>

<b>Esito del percorso TIS</b>	<b>31/12/2024</b>
Ancora in corso	13
Conclusi	3
Trasformati (da TIS a TIL)	1
	<b>17</b>

## I tutor aziendali e il coordinatore area sociale e inserimenti lavorativi

La Cooperativa Noivoiloro Lavoro è un luogo dove le diversità sono sempre accolte, rispettate e valorizzate, garantendo alle persone inserite un ambiente lavorativo attento ai bisogni e alle caratteristiche di ciascuno, grazie alla presenza di operatori opportunamente formati (i **tutor aziendali** e il **facilitatore educativo**) che affiancano e accompagnano ciascun tirocinante nella realizzazione del proprio percorso, affinché possa esprimere tutto il proprio potenziale e il massimo delle proprie capacità e possibilità.

La Cooperativa offre un contesto di lavoro vero, caratterizzato da un ambiente adatto a realizzare una condizione di *training on the job*, con un elevato contenuto formativo ed esperienziale.

Qui le persone inserite trovano l'opportunità di mettersi in gioco, sperimentarsi, confrontarsi con le dinamiche del mondo del lavoro: la puntualità, la regolarità, la gestione dell'errore, le relazioni con colleghi e tutor. Imparano a gestire la produttività, la qualità, la manualità e la flessibilità, sviluppando capacità professionali e competenze trasversali, in un contesto adeguato e capace di comprendere e supportare le loro esigenze, con il fine di garantire a ciascuno una crescita sia professionale che personale, favorendo un'evoluzione a tutto tondo dell'identità lavorativa.

Per lo svolgimento di questo compito sociale, la Cooperativa mette in campo una struttura organizzativa e gestionale *ad hoc* che, insieme all'attività di impresa, garantisce lo svolgimento dell'attività sociale, attraverso figure professionali e processi gestionali dedicati. In particolare:

- un coordinatore Area Sociale, educatore professionale facilitatore
- i tutor aziendali
- un progettista sociale

L'educatore professionale esperto nell'accompagnamento dei beneficiari, governa i processi interni dell'area sociale, guidando l'equipe dei tutor aziendali e garantendo l'efficienza e l'efficacia dei percorsi attivati.

Accoglie e valuta le segnalazioni (schede di invio personali) e condivide con l'equipe le valutazioni dei beneficiari segnalati e i relativi percorsi personalizzati definiti con l'ente inviante. Ha il compito di avviare le attività e

verificare l'andamento di ciascun percorso, in base alla pianificazione condivisa in equipe, monitorando in modo costante la situazione di ciascun beneficiario.

Organizza e guida le equipe di confronto settimanale con i tutor; supporta in itinere i tutor e le persone inserite, soprattutto nei momenti in cui si manifestano criticità o particolari problematiche. Si occupa delle valutazioni di monitoraggio intermedie, durante lo svolgimento dei percorsi, attraverso incontri periodici con i beneficiari, durante i quali viene aggiornata la scheda personale di ciascuno con dati quantitativi e qualitativi; si confronta con i referenti dell'ente inviante a scadenze predeterminate o in occasione di momenti di necessità. Elabora relazioni intermedie e conclusive sui percorsi realizzati. Accompagna i processi di transizione verso altre realtà, ovvero l'uscita dalla Cooperativa al termine del percorso, talvolta in modo più strutturato, altre volte solo con un ruolo di monitoraggio.

Il cuore dell'inserimento lavorativo di persone fragili consiste nel percorso in cui le ore di presenza in Cooperativa corrispondono alle ore di formazione nella modalità del *training on the job*, in cui i tutor/referenti di linea, a rotazione, erogano formazione continua al fine di accrescere le competenze tecniche e trasversali delle persone inserite.

I tutor aziendali (attualmente 9, 6 nel Settore Assemblaggio e 3 nel Settore Ristorazione) sono quindi operatori che portano avanti la produzione/il servizio ordinario del Settore di appartenenza e, contemporaneamente, svolgono un ruolo chiave di supporto tecnico, motivazionale e relazionale, operando al fianco della persona in inserimento lavorativo e rimanendo punto di riferimento costante. Sono operatori che hanno ricevuto una formazione specifica al ruolo e che dedicano tempo e risorse personali per contribuire alla riuscita dei percorsi, in aggiunta al loro lavoro, partecipando alle riunioni di equipe e agli incontri di monitoraggio, aderendo ai percorsi di formazione, garantendo la propria presenza agli incontri di supervisione dell'equipe o alle riunioni di coordinamento.

Questi lavoratori e lavoratrici, con il loro capitale umano, cioè l'insieme delle loro conoscenze, competenze, abilità e capacità relazionali, ciascuno con la propria sensibilità, personalità e professionalità, sono il motore e il cuore pulsante della Cooperativa.

Tuttavia, sebbene il gruppo dimostri attenzione e sensibilità nello svolgimento del ruolo di tutor, si rileva una limitata consapevolezza del valore sociale del proprio operato e a riconoscere il valore aggiunto dell'essere dipendenti di una cooperativa sociale: un lavoro che, oltre alla produzione materiale, genera un valore sociale difficilmente quantificabile ma certamente tangibile.

Per questo, l'obiettivo per i prossimi anni è consolidare un gruppo che riconosca più chiaramente la mission della cooperativa Noivoiloro Lavoro e sia più consapevole del valore sociale prodotto con il proprio contributo.

### *Il potenziamento dell'Area Sociale e del ruolo della Cooperativa*

Dal 2001 ad oggi, certamente molte persone hanno trovato nella Cooperativa un trampolino di lancio verso l'autonomia lavorativa. La Cooperativa però non si accontenta dei risultati raggiunti e continua a investire nel miglioramento e nel potenziamento del suo importante ruolo sociale nel territorio e nella comunità.

Nel 2024, concretizzando uno degli obiettivi d'azione definiti nella pianificazione strategica del 2023, ha strutturato e rafforzato dal punto di vista organizzativo e gestionale l'Area di Coordinamento Sociale della Cooperativa, trasversale ai due settori di attività d'impresa, con l'inserimento in organico di una figura educativa senior a coordinamento delle attività di tutoraggio e gestione degli inserimenti lavorativi di persone con disabilità e svantaggio.

Grazie al supporto del collaboratore esterno, progettista sociale che da anni collabora stabilmente con la Cooperativa, si è dato avvio ad un percorso di rafforzamento del ruolo sociale della Cooperativa, rinnovando o costruendo nuove forme di relazione con le comunità di riferimento, rivolgendosi in maniera nuova ai propri interlocutori, in particolare le **aziende profit** del territorio e **le istituzioni/i servizi pubblici territoriali che operano nell'ambito delle politiche attive del lavoro** di persone disabili e svantaggiate, per costruire partenariati, promuovere forme di collaborazione, sviluppare percorsi di innovazione sociale, realizzare progetti comuni e lavoro di rete, per il raggiungimento di obiettivi condivisi di sostenibilità e impatto sociale, oltre che ricercare/individuare risorse, competenze, strumenti nuovi da integrare.

Dal 2024 la Cooperativa può quindi contare su una figura dedicata per la progettazione sociale e le relazioni esterne, che facilita la tenuta delle relazioni con la rete territoriale e sviluppa progettualità innovative in risposta ai bisogni sociali emersi della comunità. Una risorsa che stabilmente presidia gli aspetti amministrativi dei progetti e assicura la corretta gestione delle risorse, responsabile inoltre della raccolta della documentazione necessaria per la rendicontazione economica e sociale delle attività svolte.

## I LAVORATORI DI PUBBLICA UTILITA' (LPU)

Dal 2020 la Cooperativa collabora con l'UEPE (Ufficio per l'Esecuzione Penale Esterna) di Como, in quanto autorizzata (in convenzione con il Tribunale di Como e di Lecco) per l'accoglienza di Lavoratori di Pubblica Utilità (LPU) in percorsi di messa alla prova con lavori socialmente utili.

Si tratta di una sanzione penale nell'ambito della cosiddetta "Giustizia riparativa", che consiste nella prestazione di un'attività non retribuita, a favore della collettività, da svolgere presso enti o organizzazioni di assistenza sociale o volontariato.

Può essere prevista, ad esempio, nei casi di violazione del codice della strada, nei casi di violazione della legge sugli stupefacenti oppure come obbligo dell'imputato in stato di sospensione del processo e messa alla prova. In questo senso, lo svolgimento dei Lavori di pubblica utilità si configura come una forma di riparazione che una persona, condannata per un reato, svolge in favore della collettività. L'opportunità è quella di rimediare al proprio errore attraverso un'esperienza di integrazione sociale, da cittadino attivo e socialmente responsabile.

Nel 2024 sono stati accolti in Cooperativa 15 lavoratori di pubblica utilità.

## I VOLONTARI

Al 31 dicembre 2024, la Cooperativa Noivoiloro Lavoro può contare su un numero di volontari interni pari a **5** (sono i **Soci Volontari**) ma anche su altri volontari "esterni" alla Cooperativa ma interni al Noivoiloro nel suo complesso, in quanto appartenenti all'Associazione MondoTondo Noivoiloro OdV, l'organizzazione di volontariato che coordina un corposo gruppo di volontari a supporto dei vari settori in cui è organizzato e strutturato il contesto Noivoiloro e con cui la Cooperativa ha formalizzato uno specifico accordo di mutuo aiuto.

	2024
Volontari Soci Cooperativa	5
Volontari Associazione MondoTondo OdV – Settore Assemblaggio	17
Volontari Associazione MondoTondo OdV – Settore Ristorazione e Eventi	44
Volontari Associazione MondoTondo OdV – Settore Volontariato Professionale	2
	<b>68</b>

Per la Cooperativa i volontari sono una fondamentale e preziosissima **risorsa aggiuntiva**: ciascuno di loro sceglie, in base delle proprie competenze, abilità o attitudini, l'ambito di attività in cui inserirsi e dedica tempo ed energie contribuendo, al fianco e a supporto degli operatori, a portare avanti le tante attività.

Nel settore Assemblaggio, i volontari sono parte attiva nella realizzazione della *mission*, supportando gli operatori nell'attività produttiva ordinaria ma, soprattutto, nelle situazioni di "emergenza" dovuta a particolari "picchi di lavoro". Alcuni volontari (circa 3-4) sono presenti in Cooperativa in modo più continuativo durante le giornate in settimana. Altri invece (la maggior parte) si rendono disponibili in alcune "serate di lavoro" o in alcune giornate nel fine settimana, per aiutare a smaltire accumuli di lavoro su alcune commesse in scadenza.

Nel settore Ristorazione, invece, i volontari collaborano prevalentemente nella gestione del servizio Eventi (fine settimana e alcune serate infrasettimanali), suddividendosi a supporto delle attività in cucina e delle attività in sala, oltre che nelle attività di pulizie, riordino, allestimento, manutenzione.

Nel 2024, con la trasformazione del servizio Ristorante a pranzo, alcuni volontari hanno iniziato a supportare a turno in modo non occasionale il servizio in sala, aiutando nella gestione dei momenti di maggiore afflusso di clienti o per contribuire a supportare i tirocinanti inseriti nei percorsi di formazione al lavoro.

La loro presenza è essenziale anche nel garantire la sostenibilità economica del servizio, trattandosi di un nuovo settore di attività in fase di *start up* e che, alla finalità commerciale deve contemporaneamente assicurare l'implementazione della missione sociale, ovvero integrare percorsi di formazione e lavoro per persone con disabilità e svantaggio sociale.

Da sottolineare un'importante novità introdotta in modo stabile nel 2024: il volontariato "professionale" o di "competenza". Sono due i volontari che, con l'arrivo della pensione, hanno scelto di offrire al Noivoiloro la loro professionalità in modo spontaneo e gratuito, contribuendo a generare un significativo valore aggiunto nell'operatività e nell'efficientamento di alcuni processi gestionali (in particolare a supporto della digitalizzazione informatica, del controllo/contenimento dei costi energetici, della sicurezza).

I volontari donano alla Cooperativa il loro tempo in modo **totalmente gratuito** e **non ricevono alcun tipo di rimborso**.

## ANALISI DELLA SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA E RELAZIONE SULL'ATTIVITA' 2024

### IL BILANCIO DELL'ESERCIZIO

#### STATO PATRIMONIALE

<i>Attivo</i>	2024	2023
Immobilizzazioni immateriali	2.527	4.389
Immobilizzazioni materiali	70.973	75.161
Immobilizzazioni finanziarie	915	915
Crediti	227.852	234.548
Disponibilità liquide	430.584	453.850
Ratei e risconti	6.087	4.486
	<b>738.938</b>	<b>773.350</b>
<i>Passivo</i>	2024	2023
Capitale sociale	256	256
Riserva Legale	178.085	165.872
Altre riserve	250.978	223.701
Trattamento di Fine Rapporto	184.677	178.551
Utile (perdita) dell'esercizio	(41.051)	40.708
Debiti esigibili entro l'esercizio successivo	163.080	163.937
Ratei e risconti	2.913	324
	<b>738.938</b>	<b>773.350</b>

#### CONTO ECONOMICO

<i>Valore della Produzione</i>		
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	876.478	787.071
Altri ricavi e proventi	68.625	127.815
	<b>945.103</b>	<b>914.886</b>
<i>Costi della Produzione</i>		
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	233.986	202.493
Per servizi	112.876	114.558
Per godimento beni di terzi	71.139	73.535
Per il personale	506.210	450.863
Ammortamenti e svalutazioni	18.750	13.414
Oneri diversi di gestione	49.165	20.707
	<b>992.126</b>	<b>875.570</b>
<i>Proventi e oneri finanziari</i>		
Totale proventi e oneri finanziari	5.972	1.392
<i>Risultato dell'esercizio</i>		
Utile (perdita) dell'esercizio	<b>(41.051)</b>	<b>40.708</b>

L'esercizio 2024 chiude con una perdita pari a **euro 41.050,54**, per cui viene deliberata la copertura mediante utilizzo della riserva straordinaria iscritta in bilancio.

<i>Patrimonio netto</i>	2024	2023	2022
Capitale Sociale	256	256	230
Riserva Legale	178.085	165.872	165.872
Altre Riserve	250.978	223.701	277.602
Utile (Perdita) dell'Esercizio	(41.051)	40.707	(53.901)
<b>Patrimonio Netto</b>	<b>388.268</b>	<b>430.536</b>	<b>389.803</b>

## COMPOSIZIONE DEI RICAVI E DEI PROVENTI

### I RICAVI DEL SETTORE ASSEMBLAGGIO

<i>Fatturato del Settore Assemblaggio</i>	2024	2023
BTICINO SpA	229.815,76	228.342,48
OME SpA	14.797,27	38.879,58
ETA SpA	37.004,28	37.253,38
MOBA Srl	17.248,00	17.024,00
SAMIT Snc	11.049,57	12.362,51
GAE Snc	9.518,25	9.211,38
MENZOLIT Srl *	5.844,30	5.201,50
CALDARA Srl	4.131,86	336,26
GIUSSANI RAPID Srl	2.243,96	2.085,98
FUMAGALLI INDUSTRIE ALIMENTARI SpA	1.824,76	1.678,74
DM METAL MANUFACTURING Srl	862,47	433,73
METALDECOR Srl	1.152,31	7.360,97
AMC ELETTRONICA S.a.s.	-	12.418,23
SIMIOLI Snc	-	1.085,00
D.P.G. Srl	-	342,30
	<b>335.492,79</b>	<b>374.016,04 - 10%</b>

Il fatturato del settore Assemblaggio si riferisce alle commesse conto terzi acquisite da aziende del territorio. Nel 2024 le aziende clienti in questo ambito sono 12, tutte imprese private. Di queste, la maggior parte sono ditte con cui la Cooperativa intrattiene rapporti commerciali da tempo (rapporti consolidati).

Il **fatturato 2024** ha registrato complessivamente un calo di circa 38.500 euro (-10%) rispetto all'anno precedente.

Il dettaglio del fatturato suddiviso per aziende clienti mostra chiaramente che anche nel 2024 l'azienda **Bticino SpA** si conferma essere il **cliente principale (69% del fatturato totale del Settore Assemblaggio)**, con un fatturato sostanzialmente analogo a quello del 2023, registrando solo un +1%.

Si attesta sugli stessi livelli del 2023 anche il fatturato delle altre due principali clienti storiche della Cooperativa, ETA SpA e MOBA Srl, che rappresentano rispettivamente l'11% e il 5% del fatturato totale del settore.

Decisamente in calo, invece, il fatturato riferito all'azienda OME SpA (fino al 2023 tra le aziende clienti principali della Cooperativa, con l'11% di quota di fatturato), che ha registrato un -62% rispetto al 2023, dovuto a scelte aziendali che, con il cambio di proprietà e l'acquisizione da parte di un fondo, sta portando ad una progressiva delocalizzazione all'estero di molte delle loro lavorazioni.

Il resto dei clienti registra livelli di fatturato pressochè stabili, confermando gli importi e le lavorazioni del 2023.

In due casi, invece, si è registrata una significativa riduzione di fatturato rispetto all'anno precedente, conseguenza della crisi economica che ha avuto impatti negativi sull'attività di queste aziende che hanno quindi operato scelte differenti. Una delle due non è più cliente della Cooperativa nel 2024.

La collaborazione iniziata a dicembre 2023 con la ditta Caldara Srl di Erba, invece, è proseguita per tutto il 2024.

## I RICAVI PER PRESTAZIONI – SETTORE ASSEMBLAGGIO

<i>Commesse in Convenzione art. 14</i>	2024	2023
Fumagalli Industria Alimentari SpA	-	14.962
Menzolit Srl	34.500	25.000
	<b>34.500</b>	<b>39.962</b>

Componente significativa dei Ricavi del Settore Assemblaggio sono le commesse inserite in convenzioni di inserimento lavorativo (ex art. 14 D. Lgs 276/03) di persone con disabilità.

Nel 2024 risultano attive 2 convenzioni con l'azienda Menzolit Srl di Turate (CO).

La prima, stipulata a giugno 2022 di durata quinquennale, ha scadenza al 1/6/2027.

La seconda, sottoscritta il 28/6/2024 a integrazione della Convenzione già in essere, con l'assunzione di una seconda persona con disabilità.

Il valore complessivo annuale delle due Commesse, pertanto, passa da 25.000 euro a 44.000 euro. Nel 2024 l'integrazione della Commessa inserita in bilancio è riferita al periodo 1/7/2024 – 31/7/2024.

Tipologia Convenzione	Azienda	Data avvio	Durata	Scadenza	Valore commessa 2024
Art. 14 (D. Lgs. 276/03)	Menzolit Srl	15/6/2022	5 anni	1/6/2027	12.500
Art. 14 (integrazione)	Menzolit Srl	28/6/2024	12 mesi	30/6/2025	22.000
					<b>34.500</b>

Il fatturato dell'azienda Menzolit che compare nella tabella fatturato Assemblaggio, pertanto, è riferito al periodo da gennaio a giugno 2024 (compresi) in cui era attiva solo la prima convenzione per un numero definito di quantitativi, a cui si sono andati ad aggiungere quantitativi extra a prezzi concordati a fine 2023. I quantitativi extra richiesti con continuità e una nuova scopertura dell'azienda, hanno portato alla definizione di una commessa integrativa in Convenzione art. 14. Da quel momento, quindi, il fatturato con l'azienda è stato inserito a Bilancio come Ricavi da prestazioni.

Complessivamente quindi, i ricavi riferiti all'azienda **Menzolit** per l'anno 2024 ammontano a **euro 40.344**.

Si è invece conclusa a ottobre 2023 la convenzione ex art. 12 bis L. 68/99 stipulata nel 2021 con la Fumagalli Industria Alimentari SpA di Tavernerio (CO), con l'assunzione a tempo indeterminato in azienda della dipendente con disabilità che era inserita in Cooperativa a tempo determinato, in virtù dell'accordo di convenzione.

Un esito auspicato, essendo il fine ultimo delle convenzioni ex art. 12 bis, che la Cooperativa ha contribuito a realizzare, sostenendo e accompagnando il passaggio della lavoratrice dalla Cooperativa all'azienda.

## I RICAVI DEL SETTORE RISTORAZIONE

Voce di ricavo	2024	2023	Variazione	Variazione %
Ricavi da somministrazione	135.114	182.291	- 47.177	- 26%
Corrispettivi incassati	369.803	190.617	+ 179.186	+ 94%
Buoni corrispettivi/caparra da clienti	2.639	900	+ 1.739	+ 193%
	<b>507.556</b>	<b>373.808</b>	<b>+ 133.748</b>	<b>+ 36%</b>

Rispetto all'anno precedente, nel 2024 il Settore Ristorazione ha incrementato il fatturato totale del **36% circa**. Un risultato certamente positivo, frutto di un intenso lavoro e di un notevole impegno da parte di tutti gli operatori del settore che hanno fatto ogni sforzo possibile per cercare di attrarre clientela che potesse così conoscere le peculiarità del Ristobar Noivoiloro, apprezzarne la qualità del cibo, la cura degli ambienti e del servizio, e soprattutto l'importante finalità sociale. L'obiettivo prioritario è stato quindi quello di accrescere il numero di clienti e fidelizzarli.

Il dato economico positivo complessivo, si caratterizza per tendenze differenti tra le voci di ricavo, ovvero una riduzione dei Ricavi da somministrazione (fatture) a fronte di un notevole incremento della voce Corrispettivi incassati (scontrini).

Le ragioni sono unicamente da ricondursi alla differente modalità di servizio svolto alla clientela, in particolare l'apertura del RistoBar per la pausa pranzo a tutti e non più solo come mensa per le aziende e l'aumento degli eventi aperti al pubblico, come meglio evidenziato nella descrizione che segue.

### *Analisi dell'incremento dei ricavi del Settore Ristorazione*

L'attività di ristorazione è stata avviata a marzo 2022, inizialmente come attività di mensa aziendale, con servizio a self-service, tutti i giorni feriali a pranzo.

All'epoca si contava sulla convenzione stipulata con l'azienda OME Metallurgica Erbese Srl di Erba, per la somministrazione pasti per i loro dipendenti. Per tutto il 2023 l'azienda è stata il cliente principale della mensa di Noivoiloro (67% del fatturato totale del Settore Ristorazione nel 2023) con una media di circa 90 pasti al giorno somministrati, seguita dalla Noivoiloro cooperativa sociale (18% del fatturato del Settore), per cui viene erogato il Servizio Mensa agli utenti e agli operatori del Centro diurno Socio Educativo di Noivoiloro.

A gennaio 2024, tuttavia, a seguito di un cambio di proprietà dell'azienda, la stessa ha comunicato di non avere più intenzione di rinnovare la convenzione scaduta il 31/12/2023, chiedendo di fare una breve proroga solo per un paio di mesi, fino al 1/3/2024 per consentire all'azienda di organizzarsi diversamente. La proroga è stata concessa.

A seguito della perdita del cliente principale e consapevole della necessità di dover sopperire al mancato fatturato della OME, la Cooperativa ha colto l'occasione dei due mesi di "transizione" per organizzare la trasformazione del servizio da mensa a self-service a ristorante con servizio al tavolo. Un cambiamento sostanziale, anche dal punto di vista dell'organizzazione e della gestione operativa.

Il 4/3/2024 è stato così avviato il nuovo servizio Ristorante per la pausa pranzo, aperto a tutti (quindi non più solo alle aziende), con menù alla carta e servizio al tavolo.

È rimasto invariato, invece, il servizio per il CSE della Noivoiloro Cooperativa Sociale (per un totale di 992 pasti somministrati nell'anno 2024, dato che include anche i pasti per i tirocinanti/volontari della Noivoiloro Lavoro, Settore Assemblaggio).

Inizialmente, per i primi mesi, il nuovo servizio ha registrato un accesso di circa 30 persone al giorno.

Erano principalmente privati/piccole ditte che già usufruivano del servizio mensa nel 2023 (in aggiunta a OME), che hanno continuato a farlo, apprezzando il suo "rinnovamento".

Pian piano, grazie al passaparola positivo per il gradimento dei clienti, si è arrivati gradualmente ad un incremento del numero di persone e di piccole aziende, fino a registrare negli ultimi mesi dell'anno, un flusso medio di clienti di circa 90/100 al giorno.

In particolare, nel 2024 la Cooperativa ha somministrato pasti a:

- ✓ OME Metallurgica Erbese SRL di Erba (solo per i mesi di gennaio e febbraio)
- ✓ Centro Socio Educativo di Noivoiloro Società Cooperativa Sociale (già nel 2023)
- ✓ Tirocinanti e volontari della cooperativa stessa (già nel 2023)
- ✓ Agenzia Quadrifoglio di Erba (già nel 2023)
- ✓ Termoidraulica Risi di Bosisio Parini (già nel 2023)
- ✓ Dipendenti dell'azienda Synt3 (già nel 2023)

Si sono aggiunte nel 2024 (si elencano le più costanti):

- ✓ Molteni Stampi Srl di Erba
- ✓ Zambelloni Massino di Bellano
- ✓ Dealer Service Imballaggi Srl di Erba
- ✓ Villa Ubaldo di Castelmarte
- ✓ Palco sas di Ponte Lambro
- ✓ Husqvarna Italia Spa di Erba, che ha usufruito di pasti d'asporto e servizio catering per alcuni loro eventi interni

Si evidenzia inoltre che, oltre alle sopracitate nuove aziende, nell'arco dell'anno sono aumentate anche le aziende che saltuariamente usufruiscono del servizio in pausa pranzo, passando da 4 a circa 40).

Nell'ambito dei Ricavi da somministrazione figura anche una parte di fatturato relativo al **settore Eventi**, che riguarda l'accesso al servizio Ristorazione da parte di privati (aziende, associazioni, gruppi) nei fine settimana o in alcune sere infrasettimanali.

Ad esempio, a settembre l'azienda Memesi di Erba ha organizzato al Noivoiloro un evento aziendale per tutti i suoi clienti, con un'apericena a buffet gestito dal RistoBar, oltre ad effettuare una donazione libera a supporto del progetto ristorazione.

Allo stesso modo, diverse aziende del territorio, venute a conoscenza del servizio Ristobar di Noivoiloro, hanno deciso di organizzare la festa di Natale con i propri dipendenti presso il Ristorante Noivoiloro. In particolare:

- ✓ Valsecchi Armamento Ferroviario
- ✓ Circolo Bticino
- ✓ Ospedale di Erba
- ✓ Centro San Fedele
- ✓ Coronet

Nel corso dell'anno, inoltre, sono stati organizzati diversi eventi in collaborazione con altre associazioni e realtà sociali del territorio, in particolare: Associazione Autismo, Associazione Zawadi OdV, Anteas, La Sorgente, Canile di Erba, Eroi per gioco, Associazione Pensionati di Erba, L'Africa di Dario OdV, Rotarct (Cena da Paul).

Negli ultimi mesi del 2023 è stata avviata in modalità sperimentale la serata "Spaghetteria" del giovedì sera, per sondare il gradimento e l'attrattività della clientela. Visti i riscontri positivi, nel 2024 la proposta delle serate Spaghetteria del giovedì è stata portata avanti con continuità per tutto l'anno (esclusa la pausa estiva nel mese di agosto), portando una media di clienti a serata pari a circa 40/50 coperti (in alcuni casi, però, si sono raggiunti anche i 100 coperti). Le serate Spaghetteria del giovedì, nel 2024, sono state complessivamente **43**.

Parallelamente, durante l'anno 2024 sono stati organizzati diversi eventi privati (**66**) per festeggiare ricorrenze quali battesimi, comunioni, cresime, lauree, anniversari, compleanni, cene aziendali, feste per pensionamenti, feste fine scuola o di associazioni sportive e gruppi.

Sono stati organizzati anche diversi apericena, in occasione di spettacoli teatrali tenutosi nel salone polifunzionale della Noivoiloro Società Cooperativa Sociale.

Lo stesso Noivoiloro ha riconfermato i tradizionali eventi che annualmente vengono proposti, che in alcuni casi hanno registrato un aumento esponenziale dei partecipanti rispetto al 2023: concerto Coro Gospel, festa di Carnevale, festa del Pescevale, festa Estiva, Cena Magica, Nuvenber fest e Capodanno.

Fino alla fine del mese di maggio 2024, infine, ogni venerdì sera, presso il Ristobar si è realizzato il progetto sperimentale di inclusione sociale per ragazzi con disabilità denominato "Spazio OPLA", che ha visto coinvolti circa una decina di ragazzi fragili con altrettanti ragazzi normodotati. Il format prevedeva l'apericena in compagnia e, in alcune serate, venivano associati a momenti di animazione o all'organizzazione di particolari eventi (cena cantata, un paio di serate quiz Cervellone, concerti dei Noxs e un tributo a Ultimo, serata giochi da tavolo), allo scopo di attrarre un maggior numero di ragazzi. In occasione degli eventi, infatti, l'affluenza dei giovani è stata maggiore, con una partecipazione che si è attestata su circa 60/70 ragazzi a serata.

Ad agosto il Settore Ristorazione ha chiuso per tutto il mese e non sono pertanto stati organizzati eventi né si è effettuato il servizio Ristorante in pausa pranzo. Le ragioni che hanno portato alla decisione di chiudere sono state:

- la chiusura estiva delle aziende
- le vacanze
- gli elevati giorni di ferie dei dipendenti e il carico di lavoro dei due mesi estivi (giugno e luglio)

Nel complesso, quindi, nel 2024 l'attività eventi del Settore Ristorazione (escluse quindi le pause pranzo infrasettimanali) ha registrato un notevole incremento rispetto all'anno 2023, passando da 125 eventi a **172** organizzati nel 2024.

### *I buoni regalo*

Contestualmente all'apertura della Spaghetteria e con la finalità di promuovere il Servizio Ristorbar, è stata ideata la proposta dei Buoni "Regala una Cena", idea regalo solidale che contribuisce a sostenere il progetto oltre a favorirne la conoscenza sul territorio, andando ad accrescere l'opportunità del passaparola arrivando anche a persone che ancora non conoscono Noivoiloro.

La voce buoni corrispettivi/caparra da clienti fa riferimento a questi ricavi.



*Regali Speciali*

**regala un buono  
pranzo o cena**

Questo Natale **sostieni**  
**i percorsi** di formazione  
e inserimento lavorativo  
delle **persone più fragili**

*un'esperienza che sa di buono* ❤️

 **RISTOBAR**  
noivoiloro

**INFO E PRENOTAZIONI**

- CELL 371 578 80 92
- TEL 031 64 07 03
- MAIL [ristorazione@noivoiloro.it](mailto:ristorazione@noivoiloro.it)

## GLI ALTRI RICAVI E PROVENTI

<i>I contributi pubblici</i>	2024	2023	variazione
Contributi progetto socializzante	1.100	1.100	
Contributi integrazione salariale	10.200	9.540	
Contributi per tutoring	4.299	5.272	
Contributi Dote Impresa	24.774	13.650	
Incentivi occupazionali	6.500	-	
Contributi Progetto Nord Sud Ovest Est	3.848		
Contributi Dote Mantenimento	-	8.400	
Contributi Energia	-	5.067	
	<b>50.721</b>	<b>43.029</b>	<b>+18%</b>

I **contributi per Progetto Socializzante** nel 2024 sono stati erogati da TECUM Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona (Distretto di Mariano Comense) per 1 tirocinio di inclusione sociale. In particolare, si è trattato di un contributo mensile (pari a 100 euro per 11 mesi, totale **1.100 euro**) come riconoscimento dell'attività di tutoring svolta dalla Cooperativa a supporto di un progetto socializzante di lunga durata.

I **contributi di Integrazione salariale**, di provenienza pubblica, nel 2024 sono stati erogati da TECUM Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona (Ambito territoriale di Mariano Comense) e dal Comune di Cantù (CO), come incentivi all'assunzione di persone in condizione di disabilità o svantaggio sociale, precedentemente in tirocinio in Cooperativa e in carico ai rispettivi SIL di competenza territoriale (come enti inviati). In particolare:

ente	importo	periodo di competenza	causale
TECUM Servizi alla Persona (SIL)	3.600	gennaio - settembre	Dipendente TI – in svantaggio
TECUM Servizi alla Persona (SIL)	4.500	gennaio - settembre	Dipendente TD – in svantaggio
Comune di Cantù (CO)	2.100	gennaio - maggio	Dipendente TD – con disabilità
	<b>10.200</b>		

I **contributi per Tutoring** nel 2024 sono stati erogati dalla Provincia di Lecco - Servizio Collocamento Disabili e Fasce Deboli, da TECUM Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona, dall'Azienda Speciale Consortile Galliano dell'Ambito territoriale di Cantù e dal Comune di Lipomo (CO), come riconoscimento alla Cooperativa per l'importante azione di osservazione, affiancamento e supporto educativo ai tirocinanti con particolari fragilità, inseriti su segnalazione e invio di ciascun ente. In particolare:

ente	importo	competenza	causale
Comune di Lipomo	2.200	gen – lug   set – dic	Tirocinante con disabilità – TIS (tutoraggio e affiancamento educativo)
Prov. LC – Collocamento mirato	1.299	gennaio – dicembre	Tirocinante con disabilità Adozione lavoro (tutoraggio)
TECUM Servizi alla Persona	250	ottobre – dicembre	Tirocinante con svantaggio - TIS (osservazione e supporto educativo)
Comune di Lipomo	400	novembre –dicembre	Tirocinante con svantaggio - TIS (osservazione e supporto educativo)
Azienda Speciale Consortile Galliano	150	15 nov – dicembre	Tirocinante con svantaggio – TIS (osservazione e supporto educativo)
	<b>4.299</b>		

I **contributi Dote Impresa** di competenza dell'anno 2024 (quota parte) sono incentivi riconosciuti (a valere sul Fondo Regionale 2020 per la realizzazione del Piano Provinciale Disabili) a fronte dell'assunzione di persone con disabilità. Nel caso specifico, si tratta dell'assunzione a tempo determinato di 4 dipendenti con disabilità, di cui 3 inseriti nel Settore Assemblaggio e 1 inserito nel Settore Ristorazione.

fascia profilazione	Importo totale	Importo competenza 2024	causale
Fascia 2	7.500	6.923	Rinnovo assunzione TD 13 mesi (gen 24 – gen 25)
Fascia 3	9.211	2.302	Assunzione TD 24 mesi (lug 22 – giu 24)
Fascia 4	10.737	7.158	Assunzione TD 13 mesi (set 23 – ott 24)
Fascia 4	9.789	8.391	Assunzione TD 14 mesi (nov 2023 – dic 2024)
	<b>32.237</b>	<b>24.774</b>	

Gli **Incentivi occupazionali** sono riferiti al Bando “Formare per Assumere” di Regione Lombardia che prevede il riconoscimento di incentivi occupazionali associati a voucher per la formazione finalizzata all’adeguamento delle competenze di persone assunte prive di impiego subordinato o parasubordinato da almeno 30 giorni, misura volta a colmare il gap di profili e competenze in fase di assunzione.

La richiesta di incentivo è stata presentata per l’assunzione di una giovane (24 anni) in situazione di svantaggio sociale, inserita a giugno 2024 nell’organico della cucina come aiuto cuoca, ottenendo il riconoscimento dell’incentivo di 6.500 euro unitamente al voucher di 3.000 da utilizzare per la formazione (obbligatoria). La dipendente ha quindi seguito un corso di Formazione Base per Addetto di cucina, della durata di 40 ore, svolto presso la sede della Cooperativa e tenuto da uno chef professionista, nel periodo dal 22/7 al 30/8/2024, articolato in 10 incontri della durata di 4 ore ciascuno.

### **Progetto "NordSudOvestEst – Nuovi Strumenti di Orientamento Esperienziale"**

Si tratta di un progetto in partenariato con i SIL degli ambiti territoriali di Erba (capofila), Cantù e Mariano Comense, l’Associazione La Nostra Famiglia di Bosisio Parini e alcune cooperative del territorio, presentato a valere sul Programma Regionale Lombardia - Fondo Sociale Europeo Plus 2021- 2027; Priorità 3 – Inclusione Sociale. Avviso pubblico per l’inclusione attiva e l’integrazione socio-lavorativa delle persone con disabilità (DGR 7501 del 15/12/2022).

Nell’ambito di questo progetto, di durata biennale da settembre 2023 a settembre 2025, la Cooperativa ha un ruolo di partner per la realizzazione di atelier esperienziali finalizzati a favorire in modo concreto l’orientamento al lavoro di ragazzi con disabilità dopo la conclusione del percorso scolastico, beneficiari di progetto. Per il ruolo svolto, alla cooperativa è stato riconosciuto un contributo complessivo pari a euro 7.696, erogato in due tranches da 3.848 euro, la prima erogata a titolo di acconto a inizio 2024 e riferita alla prima annualità di progetto. La seconda tranche sarà erogata nel 2025 a saldo, dopo opportuna rendicontazione.

<i>I contributi da privati</i>	<b>2024</b>	<b>Destinazione fondi</b>
Contributi liberali ristorazione	7.275	Supporto progetto Ristorazione solidale
Contributi per tutoring da Aziende	3.000	Supporto attività di tutoraggio inserimenti lavorativi
Contributi liberali	3.568	Supporto progetto Ristorazione solidale
	<b>13.843</b>	

Nel 2024 i contributi da privati sono complessivamente pari a euro 13.843, dato notevolmente inferiore se paragonato ai contributi totali da privati ricevuti nell’anno precedente (-46.342 euro, pari a -77%).

<i>I contributi da privati</i>	<b>2023</b>	<b>Destinazione fondi</b>
Contributi liberali ristorazione	33.385	Progetto realizzazione Bar – RistoBar Noivoiloro
Contributi liberali	4.000	Copertura spese di gestione 2023
Campagna Iperal per il Sociale 2023	2.000	Progetto realizzazione Bar – RistoBar Noivoiloro
Contributi da enti privati di erogazione	13.350	Progetto Realizzazione Bar – Sett. Ristorazione
Contributo Fondazione privata di erogazione	7.500	Borsa lavoro/integrazione salariale – Sett. Ristorazione
	<b>60.235</b>	

Le donazioni ricevute nel 2023 da persone fisiche, associazioni e aziende, sono state interamente riferite al sostegno dell’implementazione e dello sviluppo del Progetto Ristorazione solidale e Bar, avviato a marzo 2022 e dunque ancora in fase di start up per tutto il 2023.

Per consentire il rafforzamento e lo sviluppo del neonato settore Ristorazione, infatti, l’attività di raccolta fondi si è interamente concentrata sul progetto di realizzazione del Bar, a completamento di quanto previsto con l’avvio del nuovo ramo d’impresa. Per la copertura dei costi di acquisto di arredi e attrezzature per l’area Bar e di alcuni arredi per la Sala Ristoro e la Cucina, sono state presentate richieste di contributo ad enti Privati di erogazione. Contestualmente, si è dato avvio anche ad una campagna mirata di raccolta fondi.

Nel 2024, invece, non sono state realizzate campagne mirate di raccolta fondi, ma ci si è concentrati sulla gestione del servizio alla clientela con l’obiettivo di accrescere gli accessi e i conseguenti ricavi da somministrazione/corrispettivi, come presupposto base della sostenibilità economica del Servizio Ristorazione (attività di impresa sociale che deve stare sul mercato).

<i>Altri Ricavi e Proventi</i>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>variazione</b>
Contributi pubblici	50.721	43.029	+18%
Contributi da privati	13.843	60.235	-77%
	<b>64.564</b>	<b>103.264</b>	<b>- 37%</b>

## CRITICITA' EMERSE NELL'ESERCIZIO, AZIONI ATTUATE E STRATEGIE FUTURE

Ai fini dell'analisi dell'andamento economico-finanziario della Cooperativa nel 2024, è funzionale procedere continuando ad operare una distinzione tra i due settori di attività d'impresa che presentano dinamiche sostanzialmente differenti.

### IL SETTORE ASSEMBLAGGIO

<i>Costi per il Personale</i>	2024	2023	variaz. %
Totale costi per il personale – Settore Assemblaggio	241.758	271.951	- 11%
Costi di personale – quota di imputazione al settore Assemblaggio	37.797	30.967	+ 22%
	<b>279.554</b>	<b>302.917</b>	<b>- 8%</b>

La Cooperativa ha proseguito anche nel 2024 con una politica di adeguamento dei costi di personale alla tipologia di commesse e ai livelli di fatturato, in continua diminuzione. I costi di personale diretto del settore Assemblaggio nel 2024 hanno registrato una diminuzione pari a 30.193 euro (- 11%), andando sostanzialmente a pareggiare la diminuzione di fatturato. Anche considerando l'ammontare complessivo dei costi di personale, che includono il personale "trasversale" della Cooperativa, imputato pro-quota a ciascuno dei due settori Ristorazione e Assemblaggio, si evidenzia infatti un contenimento dei costi rispetto al 2023.

Sostanzialmente invariati, invece, gli altri costi principali direttamente riferiti al settore Assemblaggio. In particolare:

<i>Costi per Affitti</i>	2024	2023	variaz. %
Canone annuo locazione capannone nuova sede	33.762	33.356	
Canone annuo locazione spazio in OME	6.241	6.191	
	<b>40.003</b>	<b>39.547</b>	<b>+1%</b>

Riguardo agli affitti, gli aumenti registrati sono unicamente dovuti agli adeguamenti ISTAT.

<i>Costi Energia e Gas</i>	2024	2023	variaz. %
Costi energia elettrica (Nuova Sede)	5.251	4.699	
Costi riscaldamento (Nuova Sede)	3.611	3.699	
	<b>8.862</b>	<b>8.398</b>	<b>+6%</b>

Considerando l'andamento delle principali voci di costo del Settore e dei livelli di fatturato, l'analisi evidenzia un sostanziale equilibrio delle economie derivante dal contenimento dei costi di personale.

Nel complesso, tuttavia, considerati tutte le voci di ricavo e tutti i principali costi (diretti e indiretti), il Settore chiude l'annualità 2024 sostanzialmente a pareggio.

## IL SETTORE RISTORAZIONE

Nel 2024 il **Settore Ristorazione solidale**, ancora in fase di start up essendo all'inizio del terzo anno dal suo avvio, ha dovuto affrontare una trasformazione sostanziale del servizio a mezzogiorno, passando da mensa a self-service per le aziende, a ristorante per la pausa pranzo con servizio al tavolo e aperto a tutti.

Gradualmente, l'afflusso di clienti è andato aumentando e, parallelamente, sono aumentati anche gli eventi. L'attività ha registrato nell'anno una sostanziale crescita (come evidenziato nell'analisi che precede).

La complessità gestionale e organizzativa è stata notevole e ha inevitabilmente comportato più elevati costi di gestione rispetto all'anno precedente.

### *Costi per il Personale*

	2024	2023	variaz. %
Totale costi per il personale – Settore Ristorazione	187.937	115.726	+62%
Costi di personale – quota di imputazione al Settore Ristorazione	37.797	30.967	+ 22%
	<b>225.734</b>	<b>146.693</b>	<b>+54%</b>

L'aumento del carico di lavoro è stato tale da rendere necessario l'inserimento in organico di alcune figure aggiuntive (1 dipendente full time a tempo indeterminato per il potenziamento dell'ufficio e a supporto del servizio in sala; 1 dipendente full time a tempo determinato come aiuto cuoca; 5 contratti a chiamata: 3 lavapiatti e 2 aiuto cuoco). I costi di personale del settore ristorazione hanno registrato un aumento del 62%, pari a euro 72.211 rispetto al 2023.

### *Costi Attività di Somministrazione/Eventi*

	2024	2023	variaz. %
Spese alimentari	194.807	173.083	+13%
Spese per utenze (GAS + Energia) ristorazione	16.539	15.380	
Spese materiali di consumo	12.380	9.021	+37%
Spese prodotti di pulizia	8.572	4.771	
Spese per cucina/sala deperibili	2.317		
Spese piccole attrezzature/cespiti cucina	6.143	10.576	
Spese smaltimento rifiuti commestibili	377	129	
Spese per consulenze	2.325	2.620	
Spese manutenzione/riparazione cucina ristorazione	4.449	10.985	
Indumenti di lavoro	4.145	202	
	<b>252.054</b>	<b>226.767</b>	<b>+11%</b>

L'aumento dell'attività di Ristorazione a pranzo e la trasformazione del servizio da self service a servizio al tavolo e menù alla carta, le serate del giovedì sera a cena come Spaghetteria, unitamente all'incremento del numero di eventi privati, ha di fatto comportato un aumento dei principali costi legati all'attività di somministrazione, registrando un aumento complessivo pari a euro 25.287 rispetto al 2023.

Si tratta comunque di un aumento naturalmente conseguente all'aumento dell'attività, che trova un riscontro in un aumento significativo dei Ricavi delle vendite (pari a +133.748 euro).

### *Incidenza spese alimentari*

	2024	2023
Spese alimentari	194.807	173.083
<b>Totale Ricavi delle vendite</b>	<b>507.163</b>	<b>374.249</b>
	38%	46%

Tra le voci di costo con incidenza maggiore sul fatturato, si rilevano le spese alimentari, aspetto che già dal 2023 era stato attenzionato come criticità da tenere monitorata e su cui attivarsi con un piano di razionalizzazione e controllo degli approvvigionamenti e del "food-cost". Su questo aspetto la Cooperativa nel 2024 ha avviato un processo per una migliore gestione degli acquisti e cercare di garantire un più adeguato equilibrio tra costi e prezzi di vendita. I risultati evidenziano questo tendenziale miglioramento in atto, che tuttavia richiede ancora interventi mirati a supporto di una più efficiente gestione dei processi di approvvigionamento e di somministrazione dei pasti (monitoraggio e controllo del food-cost).

<i>Costi Attività Eventi e comunicazione</i>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>variaz. %</b>
Spese intrattenimento negli eventi	11.147	5.800	
Spese noleggio attrezzature	3.713	3.585	
Spese SIAE	5.735	5.424	
Spese per allestimenti	644	658	
Spese per sorveglianza	3.350	3.671	
Spese per organizzazione eventi estivi	16.850		
Penale per annullamento eventi	1.350		
Spese grafiche e comunicazione	6.958	7.426	
	<b>49.747</b>	<b>26.564</b>	<b>+87%</b>

Tra gli elementi di costo che hanno maggiormente inciso sul risultato economico negativo della gestione del Settore Ristorazione nel 2024, sono stati quelli legati alla realizzazione degli Eventi, non solo per l'aumento del loro numero, ma anche e soprattutto per lo sforzo organizzativo e gestionale speso dalla Cooperativa nel tentativo di promuovere in modo importante gli eventi nei mesi estivi (giugno e luglio), con una proposta ricca di iniziative di intrattenimento pensate per aumentare l'attrattiva del pubblico.

L'ipotesi su cui ci si era basati per definire la proposta "Estate 2024 al Noivoiloro" prevedeva infatti un numero corposo di eventi (tutti i fine settimana, dal 8/6 al 21/7 compresi) per cui la Cooperativa ha sostenuto costi per intrattenimento (concerti di band di richiamo a livello territoriale, dj set, musica dal vivo, animazione) offerti al pubblico gratuitamente, pensando che attrarre persone in sede avrebbe portato ad un corrispondente incremento del servizio ristorazione che invece non si è verificato. In aggiunta, trattandosi di eventi all'aperto, proprio per consentire la gestione di un numero elevato di persone in sede, le condizioni meteo avverse hanno generato l'inevitabile annullamento di alcuni degli eventi in programma, comportando non solo un danno in termini di mancati introiti ma anche il pagamento di inevitabili penali ai gruppi ingaggiati per quelle serate.

Complessivamente, i costi riconducibili in modo diretto all'attività di gestione degli eventi nel 2024 hanno registrato un aumento pari a 23.183 euro (+87%) rispetto al 2023.

<i>Costi per Affitti - Settore Ristorazione</i>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Canone annuo affitto Ramo d'Azienda	24.160	24.000
Uso Spazi Noivoiloro s.c.s.	3.065	5.000
	<b>27.225</b>	<b>29.000</b>

Restano sostanzialmente invariati (salvo aumento legato all'adeguamento annuale ISTAT) i costi per l'affitto del ramo d'Azienda, che la cooperativa riconosce alla Noivoiloro società cooperativa sociale (proprietaria degli immobili). Si tratta di accordi stabiliti tra le due Cooperative, che tengono conto del fatto che il Settore Ristorazione è ancora in fase di start up e, pertanto, non è ancora in grado di sostenere più elevati costi di affitto che in futuro dovranno però necessariamente essere incrementati.

Va sottolineato, al riguardo, che pur trattandosi di entità giuridiche differenti, le due Cooperative sono parte di un'unica realtà sociale (il "Sistema" Noivoiloro nel suo complesso, articolato in differenti realtà e servizi), per cui le economie che si scambiano tra le due realtà costituiscono di fatto scambi mutualistici e di supporto alle reciproche attività.

Sulla base delle analisi effettuate e considerando anche tutte le restanti voci di costo dirette e indirette, queste ultime imputate pro-quota al settore Ristorazione, il bilancio economico del Settore per il 2024 chiude con una perdita di circa 40.000 euro.

## RIFLESSIONI CONCLUSIVE E SGUARDO AL FUTURO

---

Alla luce dell'analisi che emerge da questo Bilancio Sociale 2024 e per poter proseguire con il consueto entusiasmo e la positività che ci contraddistingue, guardando al futuro in modo sereno ma con un approccio realistico e concreto, forti di quello che siamo riusciti a creare in tutti questi anni, si rileva l'importanza prioritaria per il futuro della Cooperativa e di entrambi i suoi settori di attività (Assemblaggio e Ristorazione solidale) di proseguire nell'implementazione del percorso di rafforzamento e sviluppo organizzativo e gestionale intrapreso, capace di sostenere quello che la Cooperativa è diventata e per migliorare la sua capacità di perseguire la propria *mission* in modo più efficace, più efficiente e, soprattutto, economicamente sostenibile.

In particolare, si andranno a realizzare una serie di interventi finalizzati a:

- Migliorare l'assetto organizzativo e gestionale interno, istituendo il team dei coordinatori
- Valorizzare e potenziare le competenze del personale, con percorsi formativi specifici
- Migliorare la sostenibilità economico-finanziaria di medio periodo, implementando il controllo di gestione
- Valorizzare e rafforzare il ruolo della Cooperativa nelle comunità e nei territori di riferimento, rafforzando le relazioni esterne

Volendo procedere sulla base delle scelte strategiche pianificate, ma consapevoli che il cambiamento richiede piccoli passi, opportunamente preparati e supportati, nonché tempi adeguati affinché siano compresi e divengano accessibili a chi deve concretamente percorrerli, nel 2025 ci si concentrerà in particolare sul rafforzamento della governance e sull'implementazione di un sistema di controllo di gestione che possa garantire un flusso informativo costante e puntuale, andando a strutturare e attuare un sistema di definizione, rilevamento e controllo dei costi e dei ricavi dettagliato ed efficace, in grado di garantire una maggiore capacità di analisi e monitoraggio dell'andamento della gestione e fare in modo che ogni spesa trovi la necessaria copertura da un'entrata determinata e ragionevolmente certa, ricercando e praticando uno sviluppo che sia economicamente sostenibile.

Al contempo, verrà potenziato l'ambito dei Servizi a supporto dello sviluppo e della sostenibilità, dedicato alla progettazione sociale, alla comunicazione, alle campagne di raccolta fondi e al *donor care*, strutturando un lavoro di comunicazione mirata alle aziende (campagna *corporate*) a supporto dell'attività di raccolta fondi, per promuovere in modo più mirato la conoscenza della *mission* della Cooperativa e sensibilizzare le aziende del territorio, a partire dalle aziende clienti, oltre che per realizzare la progettazione di servizi di sviluppo innovativi, in linea con l'evoluzione dei bisogni dell'utenza e dei cambiamenti sociali in atto, portando la Cooperativa verso nuovi e importanti traguardi.

Noivoiloro *Lavoro* Cooperativa *Sociale*

---

Via del Lavoro 7 - 22036 Erba (CO)  
031 642297 | [assemblaggio@noivoiloro.it](mailto:assemblaggio@noivoiloro.it)  
031 640703 | [ristorazione@noivoiloro.it](mailto:ristorazione@noivoiloro.it)  
[www.noivoiloro.it](http://www.noivoiloro.it)